



ДОБРОСОВЕСТНЫЕ ПАРТНЕРСКИЕ ОТНОШЕНИЯ

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ



Мы поступаем правильно

О Кодексе поведения деловых партнеров
Allergan

Наши ожидания от деловых партнеров

Мы обеспечиваем безопасность пациентов и качество продукции

Исследования и разработка продукции
Allergan

Точная информация о продукции

Качество продукции

Сообщение о нежелательных явлениях

Мы взаимодействуем ответственно

Соблюдение законов и норм

Продвижение продукции

Деловые знаки внимания

Взаимодействие с медицинскими работниками и
государственными служащими

Прозрачность

Деловое партнерство с другими третьими лицами

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Честная конкуренция

Соблюдение торгового законодательства

Мы защищаем интересы нашей компании

Конфликты интересов

Конфиденциальная деловая информация

Конфиденциальность и защита данных

Инсайдерская информация

Финансовая добросовестность

Управление документооборотом

Активы компании

Содержание

Мы — ответственные граждане

Защита окружающей среды, охрана труда
и здоровья

Права человека

Мы заботимся друг о друге

Равные возможности трудоустройства

Борьба с притеснениями и дискриминацией

Насилие на рабочем месте

Сообщение о возможных нарушениях



МЫ ПОСТУПАЕМ ПРАВИЛЬНО

*Этичное ведение бизнеса компанией Allergan и ее успех неразрывно связаны.
Добросовестность находится во главе угла всей нашей деятельности.*

О Кодексе поведения деловых партнеров Allergan

Все, кто работает в Allergan, всегда поступают правильно и ставят добросовестность во главу угла во всей нашей деятельности. Мы поддерживаем высокие стандарты, следуя принципам этичного ведения бизнеса и соблюдая действующие законы, нормы, правила и отраслевые кодексы.

Компания Allergan нацелена на добросовестное ведение бизнеса и неуклонно следует высочайшим этическим, социальным и экологическим стандартам, поэтому Allergan сотрудничает только с теми частными лицами и организациями, которые разделяют ее приверженность высоким этическим стандартам и ответственно ведут свою деятельность.

В Кодексе поведения деловых партнеров Allergan изложены этические стандарты, которыми мы руководствуемся в бизнесе, и ожидания, которые мы возлагаем на наших деловых партнеров — любых третьих лиц, включая поставщиков товаров и услуг, дистрибьюторов, консультантов, внештатных сотрудников, посредников и продавцов, ведущих дела от имени нашей компании.

Кроме того, Кодекс поведения деловых партнеров Allergan согласуется с Инициативами по цепочкам поставок в фармацевтике ([PSCI](#) — Pharmaceutical Supply Chain Initiatives) и принципами [Глобального договора ООН](#).

Кодекс поведения деловых партнеров не заменяет действующих правовых, нормативных и договорных обязательств Allergan, не превалирует над ними и не противоречит им.

Наши ожидания от деловых партнеров

Мы подразумеваем, что наши деловые партнеры при сотрудничестве с Allergan будут придерживаться таких же высоких стандартов, подтверждать свою приверженность требованиям добросовестности и следовать принципам, изложенным в данном Кодексе поведения деловых партнеров.

Каждый деловой партнер должен определить, каким образом он может обеспечить и подтвердить соблюдение принципов и стандартов, изложенных в данном Кодексе поведения деловых партнеров.





МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ПАЦИЕНТОВ И КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Компания Allergan гордится своей продукцией и заботится о том, чтобы она разрабатывалась в соответствии с высокими стандартами качества и безопасности. Мы ни при каких обстоятельствах не поступаемся принципами безопасности пациентов, качества продукции, законности и добросовестности.

Исследования и разработка продукции Allergan

Деятельность компании Allergan в области исследований и разработок направлена на выявление и выпуск новой продукции, призванной восполнить неудовлетворенные медицинские потребности, и вместе с тем на повышение доступности качественных и недорогих лекарственных средств, позволяющих улучшить качество жизни наших пациентов, во всем мире.

Разработка безопасной продукции — наш общий приоритет. Он распространяется на все этапы жизненного цикла нашей продукции — от ее разработки и до использования пациентами. Поэтому мы стремимся превосходить самые строгие стандарты, применимые к деятельности нашей компании. Безопасность пациентов и добросовестность исполнения наших программ — именно эти факторы движут нами в наших исследованиях и разработках, и мы никогда не поступимся качеством ради выполнения сроков и целей компании.

Мы тщательно заботимся о безопасности и этичности работы с предметами наших исследований. Мы ставим своей целью защиту здоровья, безопасности и благополучия участников исследований и уважаем законы, нормы и культуру стран проведения исследований. Мы ответственно и гуманно проводим исследования, в рамках которых необходимо использовать животных.

Allergan поддерживает разработку и введение методов тестирования без использования животных с целью сокращения тестирований на животных и их замену альтернативными методами. Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут разделять нашу приверженность разработке безопасной продукции и ее поддержке, а также защите здоровья, безопасности и благополучия участников исследований.

Точная информация о продукции

Мы тщательно и добросовестно оцениваем все риски и преимущества нашей продукции перед выводом ее на рынок. Крайне важно, чтобы пациенты и врачи понимали эти риски и преимущества до принятия решений о лечении, поэтому мы очень серьезно относимся к своей обязанности предоставлять полную, точную и честную информацию о нашей продукции и рассчитываем на такой же подход со стороны наших деловых партнеров.

Мы следим за тем, чтобы наши заявления о продукции были точными, честными, объективными и соответствовали утвержденной маркировке. Мы подходим к предоставлению надежной информации о нашей продукции со всей серьезностью.

Компания Allergan обязуется публиковать как положительные, так и отрицательные результаты своих клинических исследований, важных с точки зрения медицины, и раскрывать сведения о поддержке любых публикаций по результатам исследований, финансируемых нашей компанией.

Качество продукции

Мы разрабатываем продукцию, думая о пациентах, и преданы делу обеспечения ее безопасности и высокого качества. Наша приверженность качеству позволила нам завоевать доверие пациентов и врачей во всем мире, и мы изо дня в день стараемся укрепить это доверие. Важной частью наших обязательств по обеспечению безопасности, эффективности и качества продукции, равно как и по защите наших пациентов, является достоверность данных.

Сообщение о нежелательных явлениях

Мониторинг нежелательных явлений и сообщение о них — один из способов, постоянно используемых нами в целях обеспечения безопасности выпускаемой на рынок продукции и применяющих ее пациентов. На Allergan лежит как юридическая, так и этическая обязанность раскрывать эту информацию государственным регулирующим органам. Деловые партнеры должны сообщать о нежелательных явлениях в соответствии с законодательством и своими договорными соглашениями с Allergan, а также предоставляемым компанией Allergan обучением по вопросам нежелательных явлений.



МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ ОТВЕТСТВЕННО

Компания Allergan всегда действует добросовестно и придерживается высоких стандартов этического и профессионального поведения. Взаимодействуя ответственно, мы создаем доверительные отношения с медицинскими работниками, друг с другом и с населением регионов нашего присутствия.

Соблюдение законов и норм

Мы работаем в строго регулируемой отрасли и требуем, чтобы наши деловые партнеры следовали принципам этического ведения бизнеса и соблюдали действующие законы, нормы, правила и отраслевые кодексы, а также Кодекс поведения компании Allergan и наши политики.

Продвижение продукции

Пациенты и врачи ожидают, что продвижение нашей продукции будет осуществляться честными и законными способами. Мы заботимся о точности, надежности и объективности информации, содержащейся в наших рекламных материалах и заявлениях.

Деловые партнеры Allergan, участвующие в рекламной деятельности от имени Allergan, должны предоставлять надежные, точные и полные сведения о нашей продукции и продвигать ее только честными и правомерными способами, не вводящими никого в заблуждение и гарантирующими объективную информацию о продукции, соответствующую ее утвержденной маркировке.

Деловые знаки внимания

Предоставление деловых знаков внимания (например, недорогих угощений, знаков гостеприимства и подарков символической стоимости) клиентам Allergan от имени компании Allergan допускается только в ограниченном количестве случаев и в строгом соответствии с указаниями Allergan. Деловые партнеры не должны допускать, чтобы деловые знаки внимания от имени Allergan могли быть неверно истолкованы либо создавать впечатление чего-либо незаконного или расцениваться как средство влияния на деловые решения.

Взаимодействие с медицинскими работниками и государственными служащими

Компания Allergan постоянно взаимодействует с медицинскими работниками и предоставляет им информацию, помогающую принять обоснованные медицинские фактами и данными решения о лечении. Мы придерживаемся высоких стандартов добросовестности, проявляем свою приверженность заботе о пациентах в каждом аспекте наших взаимоотношений с медицинскими работниками и государственными служащими и требуем того же от наших деловых партнеров.

Деловые партнеры не могут предлагать медицинским работникам и государственным служащим незаконных стимулов (включая любые платежи, откаты, взятки и возвраты части платежа) с целью повлиять на их поведение в отношении назначения лекарственных средств и дачу рекомендаций, решения о закупках или о включении лекарственных средств в формуляры медицинских учреждений.

Прозрачность

Компания Allergan стремится к обеспечению прозрачности во всех аспектах ведения дел, начиная от документального оформления финансовых операций и взаимодействий с медицинскими работниками и заканчивая документальным оформлением результатов клинических исследований.

Мы ни при каких обстоятельствах не участвуем в деятельности, которая может скомпрометировать наше профессиональное суждение, создать впечатление привилегированного отношения или видимость каким-либо иным образом нечестного ведения дел. Мы требуем обеспечения такого же уровня прозрачности во всех аспектах деятельности и от наших деловых партнеров.





МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ ОТВЕТСТВЕННО (продолжение)

Компания Allergan всегда действует добросовестно и придерживается высоких стандартов этического и профессионального поведения. Взаимодействуя ответственно, мы создаем доверительные отношения с медицинскими работниками, друг с другом и с населением регионов нашего присутствия.

Деловое партнерство с другими третьими лицами

Наши взаимоотношения с деловыми партнерами основаны на взаимном доверии и уважении.

Мы рассчитываем на то, что наши деловые партнеры будут вести дела с добросовестностью и ответственно подходить к обеспечению этичности взаимоотношений с Allergan, равно как и со всеми остальными поставщиками и иными третьими лицами, задействованными в ведении деятельности от нашего имени.

Борьба со взяточничеством и коррупцией

Взяточничество и коррупция могут причинить вред регионам нашего присутствия, рыночным отношениям, нашим пациентам и клиентам и нанести ущерб нашей репутации.

Компания Allergan не предлагает незаконных стимулов и не позволяет другим лицам предлагать их от нашего имени в обмен на благоприятное деловое решение, деловое преимущество или в качестве награды какому-либо лицу за предоставление такого решения или преимущества в прошлом.

Честная конкуренция

Компания Allergan продвигает свой бизнес и сохраняет доверие клиентов за счет качества и достоинств предоставляемой ею продукции.

Мы ратуем за свободный и открытый рынок и соблюдаем законы о конкуренции во всех странах и регионах присутствия компании. Мы избегаем обсуждений вопросов, могущих повлиять на конкуренцию, а также соглашений, которые ненадлежащим образом ограничивают конкуренцию или нарушают законодательство, включая разговоры и соглашения с конкурентами, направленные на фиксирование цен или условий продаж, разделение рынков, клиентов или территорий и недопущение конкурентов на рынок.

Мы стремимся всегда вести честную конкурентную борьбу и ожидаем того же от наших деловых партнеров.

Соблюдение торгового законодательства

Являясь компанией, осуществляющей экспорт и импорт продукции и информации и работающей в разных странах мира, мы подчиняемся законам, предписывающим то, как и с кем мы можем вести дела. Мы соблюдаем все действующие законы о торговле и законы всех стран в отношении сделок, включая все действующие законы о бойкотировании и торговые санкции.

Мы ожидаем такого же соблюдения всех соответствующих торговых законов и норм и от наших деловых партнеров.





МЫ ЗАЩИЩАЕМ ИНТЕРЕСЫ НАШЕЙ КОМПАНИИ

Наши взаимоотношения, активы и бренд — это то, что позволяет компании Allergan добиваться результатов. Защищая активы, информацию и документы нашей компании, мы руководствуемся принципами добросовестности, с тем чтобы эффективно исполнять свои обязательства перед заинтересованными лицами.

Конфликты интересов

Конфликт интересов происходит в тех случаях, когда личные интересы кого-либо противоречат интересам компании или же если создается видимость такого противоречия, а также когда кто-либо использует взаимоотношения для извлечения личной выгоды. Причинами таких конфликтов могут стать межличностные взаимоотношения, финансовая заинтересованность, деловые начинания и предложение неуместных подарков или развлечений.

Компания Allergan принимает объективные решения и избегает ситуаций, которые могут повлечь за собой конфликт интересов или создать его видимость, и мы рассчитываем на такой же подход со стороны наших деловых партнеров.

Конфиденциальная деловая информация

Интеллектуальная собственность, коммерческие тайны, внутренняя информация и другая конфиденциальная деловая информация дают компании Allergan конкурентное преимущество, и их разглашение без разрешения компании и без соблюдения надлежащих протоколов может причинить ущерб.

Наши деловые партнеры обязаны соблюдать все договорные требования, касающиеся защиты деловой информации Allergan, бережного с ней обращения и недопущения ее несанкционированного использования и раскрытия.

Конфиденциальность и защита данных

Частные лица доверяют компании Allergan свои персональные данные (например, данные, которые могут быть использованы для идентификации, определения местонахождения лиц и связи с ними, а также любые другие сведения, указанные в действующем законодательстве о конфиденциальности/защите данных), разрешая собирать, передавать, защищать и хранить их, и рассчитывают на то, что эта деятельность будет осуществляться безопасно, в соответствии с законодательством и уведомлениями компании о конфиденциальности, а также с полученным от них согласием при необходимости.

На наших деловых партнеров возложены правовые и договорные обязательства по обработке персональных данных в строгом соответствии с указаниями Allergan.

Деловые партнеры, уполномоченные обрабатывать (например, собирать, хранить, использовать, передавать или раскрывать) принадлежащие Allergan персональные данные, обязаны подписать Дополнительное соглашение о конфиденциальности и защите данных Allergan или аналогичные положения и соглашаются соблюдать все действующие законы о конфиденциальности и защите данных.

Деловые партнеры должны незамедлительно направлять уведомления обо всех инцидентах, связанных с защитой принадлежащих Allergan персональных данных, в Управление глобального обеспечения конфиденциальности Allergan по адресу IR-Privacy@allergan.com.

Инсайдерская информация

При сотрудничестве с Allergan деловые партнеры могут получить доступ к существенной, не известной общественности (так называемой «инсайдерской») информации о нашей компании или компаниях, с которыми мы ведем дела или деловые переговоры.

Любые решения о покупке, продаже и удержании ценных бумаг, будь то ценные бумаги Allergan или других компаний (например, акции, облигации и опционы), принятые лицом, владеющим инсайдерской информацией об Allergan или других таких компаниях, противозаконны.

Деловым партнерам запрещается торговать инсайдерской информацией до ее раскрытия инвесторам (например, посредством подачи публичного отчета, выпуска пресс-релиза или публикации на общедоступном сайте) и передавать ее тем, кто может ей торговать.



МЫ ЗАЩИЩАЕМ ИНТЕРЕСЫ НАШЕЙ КОМПАНИИ (продолжение)

Наши взаимоотношения, активы и бренд — это то, что позволяет компании Allergan добиваться результатов. Защищая активы, информацию и документы нашей компании, мы руководствуемся принципами добросовестности, с тем чтобы эффективно исполнять свои обязательства перед заинтересованными лицами.

Финансовая добросовестность

Будучи акционерной компанией открытого типа, Allergan обязана хранить всю отчетную документацию, в которой точно, честно, полно и своевременно отражаются наше финансовое положение и наша бизнес-деятельность.

Добросовестность при ведении отчетной документации имеет важное значение для наших дальнейших успехов, и наши деловые партнеры несут равную ответственность за добросовестное ведение деловой документации Allergan.

Кроме того, компания Allergan не оказывает преступного содействия в уклонении от уплаты налогов и обеспечивает полное соблюдение требований, направленных на предотвращение уклонения от уплаты налогов, в рамках всех своих деловых операций. Мы рассчитываем на то, что наши деловые партнеры будут придерживаться такого же подхода.

Управление документооборотом

Компания Allergan стремится к ответственному управлению документооборотом и обеспечивает хранение документов, необходимых для выполнения наших налоговых, юридических, финансовых обязательств и обязательств по соблюдению законности и добросовестности.

Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут придерживаться таких же стандартов надлежащего ведения документации в работе от имени Allergan и соблюдения соответствующих законов и договорных соглашений с Allergan.

Активы компании

Активы компании Allergan (аппаратное и программное обеспечение ПК, имущество компании, финансовые ресурсы, канцелярские принадлежности и расходные материалы, средства информационной безопасности и т. д.) играют важную роль в нашем бизнесе и позволяют нам работать эффективно и результативно.

Наши деловые партнеры обязаны обеспечивать защиту любых предоставляемых им компанией Allergan активов, бережно управлять ресурсами Allergan и использовать их ответственно и только в деловых целях.





МЫ — ОТВЕТСТВЕННЫЕ ГРАЖДАНЕ

Allergan придает первостепенное значение содействию улучшения жизни людей во всем мире. Мы ведем активную деятельность в странах и регионах своего присутствия, обеспечиваем целенаправленное взаимодействие и преданы идее изменить мир к лучшему.

Защита окружающей среды, охрана труда и здоровья

Мы прилагаем усилия к обеспечению безопасных и здоровых рабочих мест и снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Компания Allergan подписала Глобальный договор ООН и приняла цели и стандарты по защите окружающей среды, охране труда и здоровья в наших подразделениях по всему миру с целью обеспечения соблюдения всех федеральных, региональных и местных правил и норм, а также снижения воздействия нашей деятельности на окружающую среду.

Деловые партнеры обязаны защищать работников от химических, биологических и физических опасностей, иметь локальные программы по предотвращению чрезвычайных ситуаций и реагированию на них, осуществлять деятельность в соответствии с принципами экологической ответственности и иметь локальные системы по управлению отходами, загрязняющими атмосферу выбросами и сточными водами.

Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут соблюдать все соответствующие законы и нормы.

Права человека

Allergan стремится работать, проявляя высокую степень социальной ответственности, во всех странах и регионах своего присутствия. Мы поддерживаем принципы, установленные Всеобщей декларацией прав человека, и обязуемся уважать права человека на уровне любого звена нашей цепочки поставок.

Мы соблюдаем Закон о современном рабстве от 2015 г. и аналогичные законы других стран. Использование деловыми партнерами подневольного, принудительного или кабального труда, а также недобровольного труда заключенных недопустимо.

Мы стремимся к ответственному подбору источников ресурсов для нашей продукции и соблюдаем законодательство, предписывающее раскрывать использование таких источников.

Мы уважаем права человека, поэтому проводим должную проверку и сознательно никогда не ведем дела с компаниями и частными лицами, нарушающими трудовое законодательство или уличенными в нарушении прав человека, включая использование детского и принудительного труда, физических наказаний, торговлю людьми и незаконную дискриминацию, и рассчитываем на такой же подход со стороны наших деловых партнеров.





МЫ ЗАБОТИМСЯ ДРУГ О ДРУГЕ

В Allergan знают, что важно соблюдать правила добросовестности по отношению друг к другу, и стремятся к этому. Мы считаем своей обязанностью создание и поддержание благоприятной, безопасной и продуктивной рабочей среды.

Равные возможности трудоустройства

Компания Allergan ставит своей целью предоставлять равные возможности трудоустройства квалифицированным работникам в рамках любых аспектов проведения кадровой политики, включая найм и подбор персонала, повышение в должности, обучение, помощь в оплате обучения, компенсации и льготы, переводы, сокращения и увольнения, а также социальные и рекреационные программы. Незаконная дискриминация запрещена нашими политиками и правилами.

Наши программы позитивной дискриминации, распространяющиеся на меньшинства, женщин, лиц с ограниченными возможностями и защищенных законом ветеранов, приняты в соответствии с действующими законами и нормами и определяют обязательства наших сотрудников по обеспечению конкретных мер позитивной дискриминации и равных возможностей трудоустройства.

Мы ожидаем, что все сотрудники будут проявлять готовность поддержать наши меры позитивной дискриминации с целью предоставления всем равных возможностей, стимулирования многообразия в компании Allergan и обеспечения внимательного и уважительного отношения к окружающим.

В Allergan лицом, ответственным за предоставление равных возможностей трудоустройства, является вице-президент по управлению международным кадровым потенциалом. Компания Allergan является федеральным подрядчиком, в отношении

которого действуют Указ президента США 11246, Закон о трудоустройстве и поддержке ветеранов Вьетнамской войны от 1974 г. с поправками, раздел 503 Закона о реабилитации инвалидов от 1973 г. с поправками и все правила применения этих законов.

Компания Allergan обязана уведомлять своих продавцов и поставщиков о наличии у нее политик равных возможностей трудоустройства и позитивной дискриминации. Allergan призывает своих деловых партнеров поддержать ее усилия по соблюдению этих политик.

Борьба с притеснениями и дискриминацией

Allergan прилагает усилия по поддержанию позитивной рабочей среды, где нет места притеснениям, дискриминации, запугиванию, травле и применению ответных мер. Запрещаются притеснения и дискриминация на основании расовой принадлежности, цвета кожи, возраста или пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или самовыражения, этнической/национальной принадлежности, гражданства, ограниченных возможностей, вероисповедания, членства в профсоюзах, семейного положения, военной службы и статуса ветерана, генетической информации или любого другого статуса, защищенного действующим законодательством.

Проявления притеснений и дискриминации могут иметь разные формы, включая словесные, физические, визуальные и поведенческие. Мы не потерпим проявления притеснений и дискриминации в отношении любого лица из

тех, с кем мы ведем дела, и ожидаем, что наши деловые партнеры будут придерживаться такого же стандарта.

Деловые партнеры должны уважать установленные местными законами права своих работников на свободу ассоциаций, на вступление или невступление в профсоюзы, на обеспечение своего представительства и на присоединение к советам работников предприятий.

У работников, работающих у наших деловых партнеров, должна быть возможность открыто сообщать руководству об условиях их труда, не боясь дискриминации, притеснений, запугивания и применения ответных мер.

Насилие на рабочем месте

Компания Allergan стремится к созданию безопасных условий труда. Мы ни при каких обстоятельствах не потерпим травли, притеснений, запугивания, слежки и преследования, угроз и направленных на причинение физического вреда действий в отношении любого лица, его семьи, друзей и коллег, равно как и умышленного повреждения или уничтожения его имущества. Ношение или использование оружия на нашей территории запрещено.

Мы рассчитываем, что наши сотрудники будут сохранять бдительность и сообщать об угрожающем или запугивающем поведении, а также мирно разрешать любые конфликты. Мы ожидаем, что наши деловые партнеры будут проявлять такую же готовность к обеспечению безопасных рабочих мест.



СООБЩЕНИЕ О ВОЗМОЖНЫХ НАРУШЕНИЯХ

Компания Allergan предоставляет горячую линию и другие средства для сообщения о проблемах.

Сообщение о возможных нарушениях

Компания Allergan ожидает, что наши деловые партнеры будут сообщать о возможных нарушениях, связанных с незаконным или недопустимым поведением, имеющим отношение к нашему бизнесу.

Если вы видите или подозреваете, что лицо, действующее от имени Allergan, вовлечено в деятельность, которая может являться нарушением закона, Кодекса поведения деловых партнеров или политик компании Allergan, незамедлительно сообщите об этом Allergan, воспользовавшись Линией по вопросам нарушений принципа добросовестности (Integrity Action Line).

Предоставляемой Allergan Линией по вопросам нарушений принципа добросовестности управляет независимая сторонняя организация. Линия доступна круглосуточно, 7 дней в неделю, из любой точки мира. Сообщать о возможных нарушениях на линию можно анонимно, если это разрешено законом. Подать сообщение можно по адресу AllerganIntegrityActionLine.ethicspoint.com. Также на этом сайте указаны телефонные номера Линии по вопросам нарушений принципа добросовестности для каждой страны.

Компания Allergan запрещает применение ответных мер в отношении лиц, добросовестно сообщивших о проблемах, подав жалобу, и ожидает, что деловые партнеры будут придерживаться такого же стандарта.

