

## Upozornenie o ochrane osobných údajov v súvislosti s nariadením GDPR pre pacientov

Dátum účinnosti: 25. máj 2018

### Aký je rozsah tohto Upozornenia o ochrane osobných údajov?

Toto Upozornenie o ochrane osobných údajov v súvislosti s Nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) EÚ vysvetľuje, ako spoločnosť Allergan plc vrátane našich pridružených subjektov (ďalej spoločne uvádzané ako „Allergan“, „my“, „naše“ alebo „nás“) manipuluje s vašimi Osobnými údajmi a že môže zahrnúť Osobné údaje o ostatných, ak s nami zdieľate ich Osobné údaje. Podrobnosti o tom, ako zhromažďujeme vaše Osobné údaje, prečo ich zhromažďujeme a komu ich môžeme odovzdať. Toto Upozornenie o ochrane osobných údajov obsahuje aj vaše práva v oblasti ochrany Osobných údajov. Platí pre všetky vaše Osobné údaje vrátane Osobných údajov uložených v elektronickej alebo tlačenej forme a Citlivé osobné údaje, ktoré zahŕňajú Osobné údaje o rasovom a etnickom pôvode, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách a spracovanie genetických údajov, biometrických údajov na účel jedinečnej identifikácie fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby, údaje týkajúce sa trestných rozsudkov, rozhodnutia o pokutách a iné rozhodnutia súdov alebo správne konania.

### Aké Osobné údaje o vás môžeme zhromažďovať?

Spoločnosť Allergan zhromažďuje a spracúva vaše Osobné údaje, ktoré môžu pochádzať priamo od vás alebo od tretích strán, s ktorými máme uzatvorenú zmluvu. Osobné údaje zahŕňajú všetky informácie, ktoré vás identifikujú alebo ktoré možno použiť na vašu identifikáciu.

Typy Osobných údajov, ktoré zhromažďujeme, závisia od charakteru vášho vzťahu so spoločnosťou Allergan a príslušných zákonov. Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, zahŕňajú údaje, ktoré zhromažďujeme priamo od vás ako súčasť vášho vzťahu s nami, alebo prostredníctvom iných interakcií, ktoré s nami môžete mať.

Informácie, ktoré o vás spracúvame, môžu zahŕňať nasledovné kategórie Osobných údajov:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Meno,</li><li>• Vek a dátum narodenia,</li><li>• Demografické údaje,</li><li>• Zdravotné a iné citlivé osobné údaje,</li><li>• Údaje zhromaždené pomocou súborov cookie,</li><li>• Údaje zhromaždené z používania a analýz webových stránok/mobilných zariadení,</li><li>• Osobné kontaktné informácie (adresa, telefón, e-mailová adresa),</li><li>• Programy a aktivity, ktorých ste sa zúčastnili,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Názory na nás alebo na naše produkty a služby,</li><li>• Komunikácia a ďalšie osobné preferencie,</li><li>• Informácie o požiadavkách týkajúcich sa produktov,</li><li>• Fotografie a videá,</li><li>• Informácie súvisiace s platbami,</li><li>• Finančné informácie,</li><li>• Identifikáciu produktov, vygenerované údaje, údaje z používania a diagnostické údaje a/alebo</li><li>• Údaje o servise produktov a údaje o chybách.</li></ul>
---	--

### Ako použijeme vaše Osobné údaje?

Spracúvanie vašich Osobných údajov znamená, že môžeme zaznamenávať, organizovať, štruktúrovať, uchovávať, prispôbovať alebo upravovať, vyhľadávať, prezerať, používať, odovzdávať v rámci prenosu, rozširovať alebo inak sprístupňovať, usporadúvať alebo spájať, obmedzovať, vymazávať alebo likvidovať vaše Osobné údaje.

Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať na nasledovné účely:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Spracúvanie a nahlasovanie nežiaducich udalostí,</li><li>• Oznamovanie vám informácií o bezpečnosti produktov,</li><li>• Riadenie kvality produktov a reklamácií,</li><li>• Správa a udržiavanie registrov produktov vyžadovaných zákonom vrátane sledovania zdravotníckych pomôcok,</li><li>• Správa a udržiavanie dobrovoľných platforiem na zapájanie pacientov a podporných platforiem,</li><li>• Odpovedanie na vaše žiadosti o informácie, produkty alebo služby,</li><li>• Účely dodržiavania súladu našej spoločnosti a bezpečnosti našich priestorov a siete,</li><li>• Medzinárodné skúmania možného porušenia predpisov alebo nedodržania našich zásad a postupov,</li><li>• Auditovanie našich programov a služieb na účely súladu,</li><li>• Súdne konania a vládne vyšetrovania (napr. zatykače, predvolania na súd a súdne príkazy),</li><li>• Tam, kde máme právne záväzky spracúvať osobné údaje,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Komunikácia týkajúca sa našich štúdií,</li><li>• Komunikácia o prieskumoch trhu a vývoji produktov,</li><li>• Komunikácie o informáciách o produktoch,</li><li>• Komunikácia o všeobecných zdravotných informáciách (napr. informácie o určitých zdravotných stavoch),</li><li>• Stanovenie spôsobilosti pre určité produkty, služby alebo programy,</li><li>• Organizačné plánovanie a vývoj (napr. interná komunikácia, rozpočty, správa a projektový manažment),</li><li>• Správa vzdelávacích programov,</li><li>• Obchodné a marketingové prieskumy,</li><li>• Autentifikácia a overenie vašej identity pri vašich interakciách s nami,</li><li>• Sledovanie vašich interakcií (online a offline) s nami,</li><li>• Zlepšovanie a vývoj našich produktov a služieb,</li><li>• Diagnostika zariadení a aplikácií,</li><li>• Štatistická analýza,</li><li>• Spracúvanie platieb a/alebo</li><li>• Správa internetových stránok.</li></ul>
--	--

Na akékoľvek ďalšie účely, kde sa od nás vyžaduje, aby sme vás upozornili a získali váš súhlas, vrátane účelov vyžadovaných miestnymi zákonmi, získame váš súhlas predtým, ako spracujeme vaše Osobné údaje na tieto účely.

### **Čo je naším právnym základom na spracúvanie vašich Osobných údajov?**

Právne základy, na základe ktorých spracúvame vaše Osobné údaje na konkrétne účely uvedené vyššie, sú nasledovné:

- **Na základe vášho súhlasu:** V niektorých prípadoch vás môžeme požiadať o súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním vašich Osobných údajov a/alebo Citlivých Osobných údajov. Ak sa rozhodnete poskytnúť nám svoj súhlas, neskôr ho môžete odvolať (alebo sa odhlásiť) tak, že nás budete kontaktovať, ako je popísané v časti „ako nás možno kontaktovať“ nižšie. Vezmite,

prosím, do úvahy, že ak odvoláte svoj súhlas, nebude to mať vplyv na spracovanie vašich Osobných údajov, ktoré už prebehlo. Tam, kde spracúvame vaše Osobné údaje na základe súhlasu, vám poskytneme podrobnejšie informácie v čase získavania vášho súhlasu.

- **Súlady s príslušnými zákonmi alebo plnením zmluvy:** Za určitých okolností môžete potrebovať spracúvať vaše Osobné údaje, aby sme splnili požiadavky príslušných zákonov/nariadení (napr. keď od nás predpisy o lekárskech zariadeniach vyžadujú sledovať používanie zdravotníckych pomôcok) alebo svoje záväzky v rámci zmluvy, ktorej podliehate. Tam, kde spracúvame vaše Osobné údaje za účelom splnenia našich právnych záväzkov, pravdepodobne nebudete mať možnosť vzniesť námietky voči takémuto spracúvaniu, zvyčajne však budete mať právo získať prístup alebo si prezrieť tieto informácie, okrem situácie, keď by to sťažilo naše právne záväzky. Kde vykonávame spracúvanie za účelom splnenia našich zmluvných záväzkov v rámci zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, možno nebudete môcť vzniesť námietky voči tomuto spracúvaniu; alebo ak sa rozhodnete odhlásiť sa alebo vzniesť námietky voči nášmu spracúvaniu, môže to mať vplyv na našu schopnosť splniť zmluvný záväzok, ktorý voči vám máme.
- **Náš legitímny záujem:** Môžeme spracúvať vaše Osobné údaje na základe našich legitímnych záujmov pri komunikovaní s vami a správe vašich interakcií s vami v súvislosti s našimi produktmi a službami, vedeckými výskumom a vzdelávacími príležitosťami. Okrem ďalších práv popísaných nižšie máte právo vzniesť námietky voči takémuto spracúvaniu vašich Osobných údajov. Svoju námietku môžete zaregistrovať tak, že nás budete kontaktovať, ako je popísané v časti „ako nás možno kontaktovať“ nižšie.

#### **Komu a kedy odovzdáme alebo budeme zdieľať vaše Osobné údaje?**

Vaše Osobné údaje budeme zdieľať alebo odovzdáme nasledovným subjektom:

- **Naše globálne pridružené subjekty**, ako je uvedené nižšie.
- **Tretie strany, ktoré na základe zmluvy vykonávajú služby v našom mene**, s cieľom vykonávať činnosti alebo funkcie súvisiace so spracovateľskými účelmi týkajúcimi sa vašich Osobných údajov popísaných vyššie. V takom prípade budeme vyžadovať, aby tieto tretie strany konajúce v našom mene chránili dôvernú a bezpečnosť vašich Osobných údajov, ktoré s nimi zdieľame. Tieto tretie strany sa musia zmluvne zaviazat', že nepoužijú ani neodovzdajú vaše Osobné údaje na žiadne iné účely, ako je nutné s cieľom poskytovať naše služby, vykonávať služby v našom mene alebo dodržiavať požiadavky príslušných zákonov a ustanovení.
- **Vládne agentúry, audítori a úrady.** Ak vám zaplatíme za poskytované služby, môžeme odovzdať vaše Osobné údaje vrátane vášho finančného vzťahu s nami a všetkých súm, ktoré sme vám vyplatili, vládny úradom, audítorm a agentúram súvisiacim s našimi regulačnými aktivitami v rámci odpovede na oprávnené žiadosti o informácie alebo ako inak vyžadujú zákony, ustanovenia a priemyselné kódexy.
- **Potenciálni alebo aktuálni kupujúci tretích strán.** Ak sa rozhodneme reorganizovať alebo odpredať náš podnik prostredníctvom predaja, zlúčenia alebo akvizície, môžeme zdieľať vaše

Osobné údaje s aktuálnymi alebo perspektívnymi kupujúcimi. Budeme vyžadovať, aby všetci takíto kupujúci manipulovali s vašimi Osobnými údajmi v súlade s týmto Upozornením o ochrane osobných údajov.

### **Ako interne prenášame vaše Osobné údaje?**

Vaše Osobné údaje môžeme prenášať do našich ostatných globálnych pridružených subjektov. Názvy a kontaktné údaje pridružených subjektov spoločnosti Allergan sú uvedené na stránke <https://www.allergan.com/home>. Okrem toho, tieto pridružené subjekty môžu ďalej prenášať vaše Osobné údaje do našich ďalších globálnych pridružených subjektov. Niektoré z našich pridružených subjektov a miesta ich databáz môžu byť v krajinách, ktoré nezaistujú adekvátnu úroveň ochrany údajov podobnú zákonom v krajine vášho bydliska. Bez ohľadu na to, všetky naše pridružené subjekty musia manipulovať s vašimi Osobnými údajmi v súlade s týmto Upozornením o ochrane osobných údajov a našimi zásadami a postupmi na ochranu súkromia a osobných údajov.

**Upozornenie týkajúce sa štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA:** Spoločnosť Allergan a jej pridružené subjekty v Spojených štátoch amerických môžu získavať Osobné údaje od jednotlivcov v Európskom hospodárskom priestore (EHP) a vo Švajčiarsku. Dodržiavame Princípy štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA a medzi Švajčiarskom a USA (Princípy štítu na ochranu osobných údajov), čo sa týka zhromažďovania, používania a uchovávanía Osobných údajov z EHP a zo Švajčiarska. Ak existuje konflikt medzi podmienkami tohto Upozornenia o ochrane osobných údajov a Princípami štítu na ochranu osobných údajov, prednosť majú Princípy štítu na ochranu osobných údajov. Bližšie informácie o Rámci štítu na ochranu osobných údajov a náš certifikát sú uvedené na stránke <https://www.privacyshield.gov/>. Medzinárodné stredisko pre riešenie sporov (ICDR) slúži ako náš poskytovateľ riešení sporov tretej strany, ako vyžaduje Rámec štítu na ochranu osobných údajov. Ak máte sťažnosť týkajúcu sa nášho súladu so Štítom na ochranu osobných údajov, môžete kontaktovať priamo nás alebo stredisko ICDR na adrese <http://go.adr.org/privacyshield.html>. Za určitých okolností môžete iniciovať záväznú arbitráž. Čo sa týka nášho dodržiavania Princípov štítu na ochranu osobných údajov, v oblasti vyšetrovania a presadzovania práva podliehame Federálnemu obchodnému výboru USA.

Môžeme prenášať vaše Osobné údaje na naše tretie strany, ktoré na základe zmluvy vykonávajú služby v našom mene, s cieľom vykonávať činnosti alebo funkcie súvisiace so spracovateľskými účelmi týkajúcimi sa vašich Osobných údajov popísaných vyššie. Naše tretie strany sú zmluvne zaviazané dodržiavať príslušné zákony a nariadenia vrátane toho, že musia mať zavedené platné mechanizmy na cezhraničný prenos osobných údajov v rámci EÚ, ktoré môžu zahŕňať stanovenie „adekvátnosti“ prostredníctvom Európskej komisie, certifikátov Štítu na ochranu osobných údajov medzi EÚ a/alebo USA a medzi Švajčiarskom a USA, a/alebo uzatvorenia Štandardných zmluvných ustanovení pre EÚ s nami.

Ak potrebujete ďalšie informácie o cezhraničných prenosoch vašich Osobných údajov, kontaktujte nás, ako je popísané v časti „ako nás možno kontaktovať“ nižšie.

### **Ako chránime vaše Osobné údaje?**

Na ochranu vašich Osobných údajov pred stratou, krádežou, zneužitím, neoprávneným prístupom, modifikáciou, poskytnutím a zničením používame administratívne, technické a fyzické ochranné prvky,

ktoré sú v tomto odvetví štandardom. Obmedzujeme prístup k vašim Osobným údajom len na tých zamestnancov a tretie strany konajúce v našom mene, ktoré takýto prístup odôvodnene potrebujú na vykonávanie práce. Vaše Osobné údaje prenesieme len tretím stratám konajúcim v našom mene, od ktorých sme dostali písomné ubezpečenie, že vaše Osobné údaje budú chránené spôsobom konzistentným s týmto Upozornením o ochrane osobných údajov a našimi zásadami a postupmi na ochranu súkromia.

### **Ako dlho uchováваме vaše Osobné údaje?**

Vaše Osobné údaje sa budú uchovávať počas trvania vášho vzťahu s nami. Vaše Osobné údaje, ktoré o vás nazhromaždíme, uložíme a budeme uchovávať v súlade s našimi firemnými Zásadami uchovávania záznamov, a následne budú archivované alebo vymazané. Podrobný časový plán uchovávania je uvedený na stránke <https://www.allergan.com/home>. Vezmite, prosím, do úvahy, že niektoré informácie sa môžu uchovávať dlhšie obdobia, ak máme voči vám pokračujúce záväzky alebo ak to vyžadujú miestne zákony.

### **Aké sú vaše práva?**

Máte právo vidieť a dostať kópiu vašich Osobných údajov, ktoré máme, vrátane elektronickej kópie, ako aj požiadať nás o vykonanie opráv nepresných alebo nekompletných Osobných údajov, ktoré o vás máme. Môžete aj požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, keď už nie sú potrebné na účely, na ktoré ste ich poskytli, požiadať o obmedzenie spôsobu spracúvania vašich Osobných údajov na určité obmedzené účely tam, kde vymazanie nie je možné, alebo vzniesť námietky voči nášmu spracúvaniu vašich Osobných údajov. Za určitých okolností môžete požiadať, aby sme poslali kópiu vašich Osobných údajov tretej strane podľa vášho výberu.

Ak chcete uplatniť niektoré z týchto práv, kontaktujte nás, ako je uvedené v časti „ako nás možno kontaktovať“ nižšie. Máte aj právo podať sťažnosť orgánu dohľadu (pozri podrobnosti v časti „nápravné opatrenia“ nižšie), ak máte pocit, že vaše práva boli porušené.

### **Čo ak vykonáme revíziu tohto Upozornenia o ochrane osobných údajov?**

Občas môžeme zmeniť toto Upozornenie o ochrane osobných údajov, aby odrážalo zmeny v našich právnych záväzkoch alebo spôsoby, ktorými spracúvame vaše Osobné údaje. Na všetky zmeny v rámci tohto Upozornenia o ochrane osobných údajov vás upozorníme a až následne získajú účinnosť.

### **Ako nás možno kontaktovať, ak máte otázky alebo nejasnosti?**

Kontaktujte, prosím, pracovníka ochrany osobných údajov spoločnosti Allergan (DPO), ktorému môžete:

- Klásť otázky,
- Oznámiť znepokojenie alebo podať sťažnosť,
- Odhlásiť sa z programu alebo zo služby a/alebo
- uplatniť ľubovoľné z vašich práv uvedených vyššie vrátane prístupu, opravy, prenosnosti, námietania, obmedzenia a vymazania.

### **Pracovník ochrany osobných údajov spoločnosti Allergan**

**Korešpondenčná adresa:**

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Spojené kráľovstvo

**E-mailová adresa:**

[IR-EUDPO@allergan.com](mailto:IR-EUDPO@allergan.com)

**Aké nápravné opatrenia sú k dispozícii?**

Ak potrebujete bližšie informácie o vašich právach v rámci ochrany súkromia a osobných údajov alebo ak nedokážete vyriešiť problém priamo s nami a chcete podať sťažnosť, kontaktujte príslušný úrad na ochranu osobných údajov vo vašej krajine alebo najvyšší úrad dohľadu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Allergan:

**Írskeho komisára pre ochranu údajov**

**Korešpondenčná adresa:**

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

**Telefónne čísla:**

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

**E-mailová adresa:**

[info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)