

GDPR – Personvernerklæring – pasient

Gyldig fra: 25. mai 2018

Hva er omfanget av denne personvernerklæringen?

Denne personvernforordningen fra EU (GDPR) forklarer hvordan Allergan plc. og våre tilknyttede enheter (også omtalt som «Allergan», «vi», «vår» eller «oss») behandler personlige opplysninger og kan inkludere personlige opplysninger om andre når du deler personlig informasjon med oss. Den gir informasjon om hvordan vi samler inn personlige opplysninger om deg, hvorfor vi gjør det og hvem vi deler de med. Denne personvernerklæringen beskriver også rettighetene dine knyttet til personlige opplysninger. Den gjelder for alle dine personlige opplysninger, inkludert personlig informasjon lagret elektronisk eller fysisk og sensitive personopplysninger, som blant annet informasjon om rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, medlemskap i fagforeninger og behandling av geninformasjon, biometriske informasjon som kan identifisere en fysisk person, helseinformasjon eller informasjon knyttet til en fysisk persons seksuelle legning og seksualliv, dommer knyttet til straff, bøter og andre rettsavgjørelser eller administrativ saksbehandling.

Hva slags personlige opplysninger kan vi lagre om deg?

Allergan samler inn og behandler personlige opplysninger om deg. Denne informasjonen kan komme direkte fra deg eller stamme fra tredjeparter som vi leier inn. Personlige opplysninger omfatter all informasjon som identifiserer deg eller kan brukes til å identifisere deg.

De ulike typene personlige opplysninger vi samler inn, avhenger av hva slags forhold du har til Allergan samt gjeldende lover. Den personlige informasjonen vi behandler, inkluderer informasjon vi samler inn direkte fra deg, i forholdet vårt eller annen samhandling du har med oss.

Informasjonen vi behandler om deg kan inneholde følgende kategorier personlige opplysninger:

<ul style="list-style-type: none">• navn• alder og fødselsdato• demografisk informasjon• helseinformasjon og andre sensitive personlige opplysninger• data innhentet fra informasjonsskapsler• data innhentet fra nettsted / mobil nettbruk og statistikk• personlig kontaktinformasjon (adresse, telefon, e-postadresse)• programmer og aktiviteter du deltar i	<ul style="list-style-type: none">• meninger om oss og våre produkter og tjenester• kommunikasjon og andre personlige preferanser• forespørsler om produktinformasjon• bilder og videoer• betalingsinformasjon• økonomisk informasjon• produktidentifikasjon, produktbruk, diagnoseinformasjon og/eller• produkttjenester og feilinformasjon
---	---

Hvordan bruker vi de personlige opplysningene dine?

Behandling av de personlige opplysningene din omfatter at vi kan registrere, organisere, strukturere, lagre, tilpasse eller endre, hente, konsultere, bruke, avsløre ved overføring, formidling eller på annen

måte gjøre tilgjengelig, justere eller kombinere, begrense, slette eller tilintetgjøre dine personlige opplysninger.

Vi kan bruke personlige opplysninger om deg til følgende formål:

<ul style="list-style-type: none">• behandle og rapportere om negative hendelser• kommunisere informasjon om produktsikkerhet• produktkvalitet og klagebehandling• administrere og vedlikeholde juridisk nødvendige produktregistre, inkludert sporing av medisinsk utstyr• bruke og oppbevare tillatelser fra frivillige pasienter og støtteplattformer• svare på forespørsler fra deg om informasjon, produkter eller tjenester• oppfylle krav om etterlevelse av lover og regler, samt krav til fasiliteter og nettverkssikkerhet• internundersøkelser om mulig dårlig oppførsel eller manglende overholdelse av våre regler og prosedyrer• revisjon av programmene og tjenestene våre med tanke på etterlevelse av lover og regler• rettsaker og regjeringsundersøkelser (for eksempel i henhold til arrestordrer, stevninger og rettsordrer)• i tilfeller hvor vi har juridiske forpliktelser til å behandle personopplysningene dine	<ul style="list-style-type: none">• kommunikasjon rundt studiene våre• kommunikasjon om markedsundersøkelser og produktutvikling• kommunikasjon rundt produktinformasjon• kommunikasjon rundt generell helseinformasjon (informasjon om visse helsetilstander)• for å finne ut om du er kvalifisert for bestemte produkter, tjenester eller programmer• organisasjonsplanlegging og -utvikling (som internkommunikasjon, budsjetter, administrasjon og prosjektledelse)• administrere utdanningsprogrammer• bedriftsundersøkelser og markedsundersøkelser• autentisering og kontroll av identiteten din i samspillet med oss• spore kommunikasjon med oss (på nettet og via andre kanaler)• forbedringer og utvikling av produkter og tjenester• diagnostikk av enheter og programmer• statistisk analyse• betalinger og/eller• nettstedadministrasjon
--	--

Når det gjelder andre formål hvor vi må informere deg og be om godkjenning fra deg – også i henhold til lokal lovgivning – vil vi be om godkjenning fra deg før vi behandler personlig informasjon om deg til disse formålene.

På hvilket juridisk grunnlag behandler vi personlig informasjon om deg?

Gjeldende juridisk grunnlag for personlig informasjonsbehandling til formålene nevnt over er som følger:

- **Med samtykke fra deg:** I enkelte tilfeller kan vi be om tillatelse til å samle inn og behandle personlige opplysninger og / eller sensitiv personlig informasjon om deg. Hvis du gir oss tillatelse, kan du senere trekke den tilbake (eller melde deg av) ved å kontakte oss som forklart under avsnittet «Hvordan kontakte oss» under. Merk at hvis du trekker tilbake tillatelsen, vil ikke det påvirke behandlingen av personlige opplysninger som allerede har forekommet. Når vi

behandler personlige opplysninger med din tillatelse, vil du få mer informasjon om dette når vi henter inn tillatelsen.

- **Etterlevelse av lover og regler i en kontrakt:** Under spesielle omstendigheter må vi kanskje behandle personopplysningene dine for å overholde en relevant lov / forskrift (som for eksempel når vi er pålagt av spore bruk av medisinske enheter) eller for å oppfylle forpliktelsene våre i henhold til en kontrakt du er bundet av. Når vi behandler de personlige opplysningene dine for å overholde våre juridiske forpliktelser, vil du mest sannsynlig ikke kunne motsette deg dette, men du vil vanligvis ha rett til å få tilgang til eller å gå gjennom denne informasjonen såfremt det ikke er i strid med våre juridiske forpliktelser. Når vi behandler informasjonen for å oppfylle juridiske forpliktelser i en kontrakt du er bundet av, kan du muligens ikke motsette deg denne behandlingen. Hvis du likevel melder deg av, eller motsetter deg en slik behandling, kan dette påvirke evnen vår til å oppfylle en juridisk forpliktelse som du er bundet av.
- **Vår legitime interesse:** Vi kan behandle den personlige informasjonen din ut i fra et ønske om å kommunisere med deg og behandle interaksjoner rundt produktene og tjenestene våre, vitenskapelig forskning og opplæringsmuligheter. I tillegg til andre rettigheter som du kan ha, og som er beskrevet under, har du rett til å motsette deg slik behandling av personlige opplysninger. Du kan si fra om at du motsetter deg dette ved å kontakte oss som beskrevet under avsnittet «Hvordan kontakte oss» under.

Med hvem og når vil vi avdekke eller dele personlige opplysninger om deg?

Vi deler eller avdekker personlige opplysninger om deg med følgende parter:

- **Våre globale datterselskaper**, som beskrevet under.
- **Tredjeparter som vi har inngått avtale med, og som skal levere tjenester på vegne av oss.** Disse tjenestene innebærer aktiviteter eller funksjoner knyttet til behandlingen av den personlige informasjonen din som beskrevet over. Hvis vi gjør det, vil vi kreve at tredjepartene som opptrer på vegne av oss holder de personlige opplysningene dine konfidensielle, og at informasjonen vi deler med dem lagres trygt. Disse tredjepartene har skrevet under på en avtale som innebærer at de ikke vil bruke eller avdekke personlig informasjon om deg til noe annet formål enn nødvendig for å levere tjenester på våre vegne, eller for å følge gjeldende lover og regler.
- **Offentlige etater, revisorer og myndigheter** Hvis vi betaler deg for en tjeneste, kan vi oppgi personlige informasjon og informasjon om summer vi har utbetalt til deg til myndighetene, revisorer og byråer i tilknytning til regulatoriske aktiviteter – på oppfordring fra myndighetene eller når dette kreves i henhold til lover, regler og industristandarder.
- **Potensielle eller faktiske tredjepartskjøpere** Dersom vi reorganiserer eller gjør oss av med forretningen gjennom salg, fusjon eller oppkjøp, kan vi komme til å dele dine personlige opplysninger med faktiske eller prospektive oppkjøpere. Vi vil i så fall kreve at en slik kjøper behandler den personlige informasjonen din i samsvar med denne personvernerklæringen.

Hvordan overfører vi den personlige informasjonen din internasjonalt?

Vi kan overføre personlig informasjon om deg til våre internasjonale partnere. Du finner navnene og kontaktinformasjonen til disse partnerne på <https://www.allergan.com/home>. Disse partnerne kan i tillegg overføre dine personlige opplysninger til våre andre, internasjonale partnere. Noen av datterselskapene og databasene deres kan ligge i land som ikke tilbyr et likeverdig nivå av personvern som de lovene i det landet du bor i. Til tross for det, skal alle våre partnere behandle din personlige informasjon i henhold til denne personvernerklæringen og våre retningslinjer for personvern og databeskyttelse.

Rammeverk om overføring av personopplysninger fra Europa til USA og fra Sveits til USA – det såkalte EU-US Privacy Shield: Allergan og partnerne i USA kan motta personlig informasjon fra individer i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og Sveits. Vi overholder kravene i rammeverket om overføring av personopplysninger fra Europa til USA og fra Sveits til USA (Privacy Shield), med hensyn til innsamling, bruk og oppbevaring av personopplysninger fra EØS og Sveits. Hvis det oppstår konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og Privacy Shield, vil vilkårene i Privacy Shield gjelde. Du finner mer informasjon om innholdet i Privacy Shield og sertifiseringen vår på <https://www.privacyshield.gov/>. The International Centre for Dispute Resolution (ICDR) fungerer som utenforstående tvisteløser, som det kreves i Privacy Shield. Hvis du ønsker å klage på vår etterlevelse av lover og regler i henhold til Privacy Shield, kan du kontakte oss direkte eller ta kontakt med ICDR på <http://go.adr.org/privacyshield.html>. Under visse omstendigheter kan du påberope bindende mekling. Undersøkelser og håndheving av vår etterlevelse av Privacy Shield gjennomføres av US Federal Trade Commission.

Vi kan overføre din personlige informasjon til tredjeparter som vi har inngått avtale med, og som skal levere tjenester på vegne av oss. Disse tjenestene innebærer aktiviteter eller funksjoner knyttet til behandlingen av den personlige informasjonen din som beskrevet over. Tredjepartene vi samarbeider med, er gjennom avtalene pålagt å følge gjeldende lover og regler. Dette innebærer også at de må ha en gyldig overføringsmekanisme for personlige opplysninger fra EU for å kunne motta personlige opplysninger fra EU. Dette kan innebære en avgjørelse fra EU-kommisjonen, sertifisering fra Privacy Shield for overføring av personopplysninger fra Europa til USA og fra Sveits til USA og / eller bruk av standard kontraktsforpliktelser fra EU i avtalen.

Mer informasjon om hvem du kan kontakte angående overføring av den personlige informasjonen din over landegrensene, finner du under avsnittet «Hvordan kontakte oss» under.

Hvordan beskytter vi den personlige informasjonen din?

Vi bruker sikringstiltak som er standard i vår industri når det gjelder administrativ, teknisk og fysisk informasjon, for å beskytte de personlige opplysningene din mot tap, tyveri, misbruk, uautorisert tilgang, endring, deling og sletting. Vi begrenser tilgangen til din personlige informasjon. Bare ansatte og tredjeparter som opptre på våre vegne, og som har legitime forretningsbehov har tilgang til informasjonen. Vi overfører de personlige opplysningene dine kun til tredjeparter som handler på våre vegne og som har gitt oss skriftlige forsikringer om at personopplysningene dine vil bli beskyttet på en måte som er i overensstemmelse med denne personvernerklæringen og vår personvernpolitikk og våre prosedyrer.

Hvor lenge oppbevarer vi personlige opplysninger om deg?

Personopplysningene dine vil lagres så lenge du har et forhold til oss. Vi lagrer og oppbevarer personlige opplysninger vi samler inn om deg i henhold til Bedriftens arkivpolitikk. Opplysningene vil deretter blir arkivert eller slettet. Du finner en oversikt over oppbevaringspraksisen vår på <https://www.allergan.com/home>. Merk at visse typer informasjon kan oppbevares lenger hvis vi har pågående forpliktelser ovenfor deg, eller hvis lokal lovgivning krever det.

Hvilke rettigheter har du?

Du har rett til å få innsyn i og en kopi av den personlige informasjonen din. Dette gjelder også elektroniske kopier. Du kan i tillegg be om at vi retter opp i uriktig eller ufullstendig informasjon vi har lagret om deg. Du kan også be om at vi sletter den personlige informasjonen din når det ikke lenger er bruk for den, begrense hvordan vi behandler den hvis den ikke kan slettes samt motsette deg behandling av den personlige informasjonen din. I enkelte tilfeller kan du be om at vi sender en kopi av de personlige opplysningene dine til en tredjepart som du har utpekt.

Hvis du ønsker å benytte deg av denne retten, må du kontakte oss. Du finner kontaktinformasjonen vår under «Hvordan kontakte oss» nedenfor. Du har også muligheten til å sende en klage til tilsynsmyndighetene hvis du mener at rettighetene dine har blitt krenket (mer informasjon finnes under «utbedringer» nedenfor).

Hva skjer om vi oppdaterer denne personvernerklæringen?

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen hvis det oppstår endringer i våre juridiske forpliktelser eller i måtene vi behandler den personlige informasjonen din på. Du vil få beskjed om vesentlige endringer i denne personvernerklæringen. Endringene vil tre i kraft når de kommuniseres til deg.

Hvordan tar du kontakt med oss hvis du har spørsmål eller bekymringer?

Ta kontakt med Allergans DPO (Data Protection Officer) ved hjelp av informasjonen under for å:

- stille spørsmål
- melde fra om bekymringer eller klage
- melde deg av et program eller en tjeneste og / eller
- benytte deg av rettighetene dine som er nevnt over (blant annet få tilgang til, endre, videreføre, fremme innvendinger, begrense eller slette informasjon)

Allergans europeiske DPO

Postadresse:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Storbritannia

E-postadresse:

IR-EUDPO@allergan.com

Hvilke rettsmidler er tilgjengelige?

Hvis du ikke klarer å løse problemet direkte med oss, kan du ta kontakt med personvernansvarlig i landet du bor i, for å få mer informasjon om privatliv og rettigheter knyttet til personvern. Du kan klage direkte til denne instansen. Du kan også ta kontakt med hovedansvarlig for personvern hos Allergan:

Personvernansvarlig i Irland

Postadresse:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois, Irland

Telefonnummer:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

E-postadresse:

info@dataprotection.ie