

Pácienseknek címzett adatvédelmi nyilatkozat az általános adatvédelmi rendelet alapján

Hatálybalépés napja: 2018. május 25.

Ezen Adatvédelmi nyilatkozat hatálya

Az uniós általános adatvédelmi rendelet (GDPR) alapján elkészített adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy az Allergan plc – ideértve annak kapcsolt vállalkozásait – (a továbbiakban együttesen: Allergan, mi, miénk, minket, bennünket) milyen módon kezeli az Ön Személyes adatait, valamint más személyek Személyes adatait is kezelheti, amennyiben Ön azokat velünk megosztja. A dokumentum részletezi, hogy az Ön Személyes adatait hogyan és milyen okból gyűjthetjük, valamint, hogy azokat kikkel oszthatjuk meg. Ezen Adatvédelmi nyilatkozat továbbá tartalmazza a Személyes adataira vonatkozó jogait. A dokumentum az Ön valamennyi Személyes adatára vonatkozik, ideértve az elektronikusan vagy nyomtatott formában tárolt Személyes adatokat és az Érzékeny személyes adatokat is, beleértve a faji- vagy etnikai származást, a politikai hovatartozást, a vallási vagy világnézeti meggyőződést, a szakszervezeti tagságot és a genetikai adatok kezelését, a természetes személyek azonosítására használható biometrikus adatokat, az egészségügyi adatokat, a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó adatokat, a büntetőjogi ítéleteket, a pénzbírságot kiszabó határozatokat és egyéb bírósági vagy közigazgatási határozatokat.

Milyen Személyes adatokat gyűjthetünk Önről?

Az Allergan olyan Személyes adatokat gyűjt és kezel, amelyeket közvetlenül Ön is megadhat, illetve azokat szerződéses harmadik felektől is kaphatjuk. A Személyes adatok magukban foglalnak minden olyan adatot, amely az Ön személyazonosságának azonosítására szolgál(hat).

Az, hogy milyen típusú Személyes adatokat gyűjtünk Önről, az Allergannal fenntartott kapcsolat természetétől és az alkalmazandó jogszabályoktól függ. Az Ön általunk kezelt Személyes adatai magukban foglalják a részünkre közvetlenül Ön által megadott adatokat akár a velünk fenntartott kapcsolata, akár más interakció részeként.

Az Önről általunk kezelt információk a Személyes adatok következő kategóriába tartozhatnak:

<ul style="list-style-type: none">• név;• életkor és születési dátum;• demográfiai adatok;• egészségügyi és egyéb érzékeny személyes adatok;• sütikből gyűjtött adatok;• honlap-/mobileszköz-használatból és elemzésből származó adatok;• személyes kapcsolattartási adatok (cím, telefonszám, e-mail-cím);• olyan programok és tevékenységek, amelyekben Ön részt vett;	<ul style="list-style-type: none">• vélemények rólunk, termékeinkről és szolgáltatásainkról;• kommunikáció és egyéb személyes preferenciák;• információkérés termékekről;• fényképek és videók;• fizetéssel kapcsolatos információk;• pénzügyi információk;• termékazonosító, generált, felhasználási és diagnosztikai adatok; és/vagy• termékszolgáltatási és hibaadatok;
---	---

Hogyan használjuk fel a Személyes adatait?

Az Ön Személyes adatainak kezelése magában foglalja az adatok rögzítését, rendezését, rendszerezését, tárolását, adaptálását vagy módosítását, lekérdezését, áttekintését, felhasználását, valamint továbbítással és terjesztéssel történő közzétételét és egyéb módon történő elérhetővé tételét, egységesítését, korlátozását, törlését és megsemmisítését.

Személyes adatait a következő célokból kezelhetjük:

<ul style="list-style-type: none"> • nemkívánatos események feldolgozása és jelentése; • termékbiztonsági információk közlése az Ön számára; • termékminőség kezelése és panaszkezelés; • a jogszabályokban előírt terméknilyvántartások kezelése és karbantartása, beleértve az orvostechikai eszközök nyomon követését; • a páciensek önkéntes részvételének és a támogatóplatformok kezelése és fenntartása; • információkérésekre, illetve termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kérésekre történő válaszadás; • vállalatunk megfelelőségi, létesítmény- és hálózati biztonsági célkitűzései érdekében; • belső vizsgálatok az esetleges szabálytalanságokról, illetve a szabályzatunk és eljárásaink be nem tartásáról; • programjaink és szolgáltatásaink ellenőrzése megfelelőségi célokból; • jogi eljárások és kormányzati vizsgálatok (például elfogatóparancsok, idézések és bírósági végzések alapján); • amikor törvényi kötelezettségeink szerint személyes adatokat kell kezelnünk; 	<ul style="list-style-type: none"> • a vizsgálatainkhoz kapcsolódó kommunikáció; • piackutatói és termékfejlesztési közlések; • termékadatokkal kapcsolatos közlések; • általános egészségügyi adatokkal kapcsolatos közlések (például bizonyos egészségügyi problémákra vonatkozó adatok); • az Ön jogosultságának megállapítása bizonyos termékekre, szolgáltatásokra vagy programokra vonatkozóan; • szervezeti tervezés és fejlesztés (például belső kommunikáció, költségvetés, adminisztráció és projektmenedzsment); • oktatási programok kezelése; • üzleti és marketingkutató; • az Ön személyazonosságának hitelesítése és igazolása a velünk való kapcsolattartás során; • az Ön nekünk küldött (internetes és nem internetes) üzeneteinek nyomon követése; • termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és javítása; • eszköz- és alkalmazásdiagnosztika; • statisztikai elemzés; • bérszámfejtés; és/vagy • honlap-adminisztráció.
--	--

Bármely további célból, mely esetében kötelesek vagyunk értesíteni Önt és beleegyezését kérni – ideértve a helyi jogszabályok által előírt célokat is –, kizárólag az Ön beleegyezését követően kezeljük a Személyes adatait ezen célokból.

Milyen jogalappal rendelkezünk az Ön Személyes adatainak kezeléséhez?

Az Ön Személyes adatainak a fent felsorolt konkrét célokból történő kezeléséhez alkalmazandó jogalap a következőket tartalmazza:

- **Az Ön beleegyezésével:** Bizonyos esetekben beleegyezését kérhetjük Személyes adatainak és/vagy Érzékeny személyes adatainak gyűjtéséhez és kezeléséhez. Ha úgy dönt, hogy beleegyezését adja, a későbbiekben visszavonhatja azt, melynek módját a „Hogyan léphet kapcsolatba velünk?” szakaszban lent ismertetjük. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha visszavonja a beleegyezését, az nem érinti Személyes adatainak korábbi kezelését. Amennyiben Személyes adatait a beleegyezése alapján kezeljük, a beleegyezés megadásakor részletesebb tájékoztatást adunk Önnek.
- **Az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés vagy szerződés teljesítése:** Bizonyos körülmények között előfordulhat, hogy az Ön Személyes adatait a vonatkozó jogszabályok/előírások betartása érdekében (például amikor orvosi előírások szerint az orvosi eszközök használatát nyomon kell követnünk) kell feldolgoznunk, vagy azon szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében, amelynek Ön a másik fele. Ha Személyes adatait a törvényi kötelezettségeinknek történő megfelelés érdekében kezeljük, Ön valószínűleg nem emelhet kifogást ez ellen, de általában jogosult ezen adatokhoz hozzáférni vagy azokat megtekinteni, kivéve, ha az megakadályozna bennünket törvényi kötelezettségeink teljesítésében. Amennyiben azon szerződés szerint vállalt kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük az adatait, amelyben Ön a másik szerződő fél, valószínűleg nem emelhet kifogást az adatai kezelése ellen, illetve amennyiben visszavonja a beleegyezését vagy kifogást emel személyes adatainak kezelése ellen, ez befolyásolhatja szerződéses kötelezettségünk Önnel szembeni teljesítését.
- **Jogos érdekünk:** Személyes adatainak kezelése történhet az Önnel történő kommunikációra vonatkozó, illetve a termékeinkről és szolgáltatásainkról, tudományos kutatásokról és oktatási lehetőségekről Önnek küldött üzeneteink kezelésére vonatkozó jogos érdekünkéből. Az alábbiakban felsorolt egyéb jogok mellett Önnek joga van kifogást emelni saját Személyes adatainak ilyen kezelése ellen. Kifogását az alábbi „Hogyan léphet kapcsolatba velünk?” szakaszban ismertetett módon nyújthatja be.

Kik számára és mely esetekben továbbítjuk a Személyes adatait?

Személyes adatait az alábbi gazdálkodó egységekkel osztjuk meg, illetve nekik továbbítjuk:

- **Globális kapcsolt vállalkozásainkkal** a lent ismertetett módon.
- **Olyan harmadik felekkel, amelyekkel a nevünkben történő szolgáltatásnyújtás céljából szerződést kötünk** a fentiekben ismertetett, az Ön Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tevékenységek elvégzése, illetve szerep betöltése érdekében. Ilyen esetben elvárjuk a nevünkben eljáró harmadik felektől, hogy megőrizzék a velük megosztott személyes adatok titkosságát és biztonságát. Ezeknek a harmadik feleknek szerződésben kell vállalniuk, hogy nem használják fel, illetve nem továbbítják az Ön Személyes adatait semmilyen más célból, mint amely ahhoz szükséges, hogy részünkre vagy a nevünkben szolgáltatásokat nyújtsanak, vagy betartsák az alkalmazandó jogszabályokat és előírásokat.

- **Kormányzati szervekkel, ellenőrökkel és hatóságokkal.** Amennyiben fizetünk az Ön által nyújtott szolgáltatásokért, továbbíthatjuk a szabályozói tevékenységünk által érintett Személyes adatait – ideértve a közös pénzügyi kapcsolatunkat és az általunk fizetett összegeket – kormányzati szervek, ellenőrök és hivatalok számára, amikor jogszerű tájékoztatási kérésekre adunk választ, illetve ahogy azt egyébként a jogszabályok, az előírások vagy az iparági kódexek megszabják.
- **Potenciális vagy tényleges harmadik fél vevőkkel.** Amennyiben úgy döntünk, hogy vállalatunkat átszervezzük, vagy értékesítés, összeolvadás vagy felvásárlás útján megválunk a vállalatban meglévő érdekeltségünkötől, Személyes adatait megoszthatjuk a tényleges vagy potenciális vevőkkel. A vevőktől elvárjuk, hogy az Ön Személyes adatait ezen Adatvédelmi nyilatkozattal összhangban kezeljék.

Hogyan továbbítjuk a Személyes adatait nemzetközi szinten?

A Személyes adatait továbbíthatjuk egyéb globális kapcsolt vállalkozásaink számára is. Az Allergan kapcsolt vállalkozásainak neve és elérhetőségei a következő weboldalon találhatóak:

<https://www.allergan.com/home>. Ezenkívül ezek a kapcsolt vállalkozások továbbíthatják a Személyes adatait további globális kapcsolt vállalkozásaink számára. Bizonyos kapcsolt vállalkozásaink és azok adatbázisa olyan országokban lehetnek, amelyek nem biztosítják a lakóhelye szerinti országban hatályban lévő jogszabályokéhoz hasonló adatvédelmi szintet. Ettől függetlenül minden kapcsolt vállalkozásunk köteles az Ön Személyes adatait ezen Adatvédelmi nyilatkozattal, valamint az adatvédelmi szabályzatunkkal és eljárásainkkal összhangban kezelni.

Az Európai Unió és az Egyesült Államok között, illetve Svájc és az Egyesült Államok között létrejött Adatvédelmi pajzsra vonatkozó nyilatkozat: Az Allergan és egyesült államokbeli kapcsolt vállalkozásai Személyes adatokat kaphatnak olyan természetes személyektől, akik az Európai Gazdasági Térségben és Svájcban laknak. Betartjuk az Európai Unió és az Egyesült Államok között, illetve Svájc és az Egyesült Államok között létrejött Adatvédelmi pajzs irányelveit az EGT-ből és Svájc-ból származó Személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és megőrzésére vonatkozóan. Amennyiben eltérés van ezen Adatvédelmi nyilatkozat feltételei és az Adatvédelmi pajzs irányelvei között, az Adatvédelmi pajzs irányelvei irányadók. Ha további tájékoztatást szeretne kapni az Adatvédelmi pajzs keretrendszeréről, és szeretné megtekinteni a tanúsítványunkat, látogasson el a <https://www.privacyshield.gov/> oldalra! A Nemzetközi Vitarendezési Központ harmadik felekkel kapcsolatban felmerülő jogviták rendezésére szolgáló platformként működik, ahogy azt az Adatvédelmi pajzs keretrendszere előírja. Amennyiben panaszt szeretne tenni az Adatvédelmi pajzsra való megfelelésre vonatkozóan, közvetlenül felveheti a kapcsolatot velünk vagy a Nemzetközi Vitarendezési Központtal a következő címen: <http://go.adr.org/privacyshield.html>. Bizonyos esetekben kötelező erejű döntőbírósi eljárást is kérhet. Az Adatvédelmi pajzs irányelveinek betartására tekintetében az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Kereskedelmi Bizottságának vizsgálati és végrehajtási hatáskörébe tartozunk.

Személyes adatait továbbíthatjuk olyan harmadik felek számára, akikkel a nevünkben történő szolgáltatásnyújtás céljából szerződést kötünk a fentiekben ismertetett, az Ön Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tevékenységek elvégzése, illetve szerep betöltése érdekében. A velünk

szereződött harmadik felek szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy velünk együttműködve megfelelnek az alkalmazandó jogszabályoknak és előírásoknak, illetve az uniós személyes adatok fogadása érdekében érvényes, a határokon átnyúló továbbítási mechanizmust vezetnek be, amely magában foglalhatja a megfelelés Európai Bizottság által történő meghatározását, valamint az Európai Unió és az Egyesült Államok között, illetve Svájc és az Egyesült Államok között létrejött Adatvédelmi pajzsra vonatkozó tanúsítványokat és/vagy az uniós általános szerződési feltételek teljesítését.

A személyes adatok határokon átnyúló továbbításával kapcsolatos további információért, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a „Hogyan léphet kapcsolatba velünk?” című szakasz alapján!

Hogyan védjük a Személyes adatait?

Az iparági normáknak megfelelő adminisztratív, technikai és fizikai biztosítékokat használunk annak érdekében, hogy Személyes adatait megvédjük elvesztés, lopás, visszaélés, illetéktelen hozzáférés, módosítás, közzététel és megsemmisülés ellen. Kizárólag azon alkalmazottak és a nevünkben eljáró harmadik felek férhetnek hozzá az Ön Személyes adataihoz, akik jogos üzleti igényt támasztanak e hozzáférés megszerzéséhez. Kizárólag a nevünkben eljáró olyan harmadik felek számára továbbítjuk a Személyes adatait, amelyektől arra vonatkozó írásbeli biztosítékokat kapunk, hogy Személyes adatait a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak, valamint saját adatvédelmi szabályzatunknak és eljárásainknak megfelelően kezelik.

Mennyi ideig tároljuk a Személyes adatait?

Személyes adatait az Ön és az Allergan által létrejött kapcsolat fenntartásának végéig tároljuk. Az Önről gyűjtött Személyes adatokat a Vállalati adatmegőrzési szabályzatnak megfelelően tároljuk és őrizzük meg, majd archiváljuk vagy töröljük. Adatmegőrzési eljárásaink részletes ütemterve a következő címen található: <https://www.allergan.com/home>. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos adatokat hosszabb ideig is megőrizhetünk, ha továbbra is fennállnak az Ön felé teljesítendő kötelezettségeink, illetve azt a helyi jogszabályok előírják.

Ön milyen jogokkal rendelkezik?

Önnek joga van megtekinteni saját Személyes adatait, illetve azokról másolatot kapni, beleértve az elektronikus másolatot is, továbbá kérheti tőlünk pontatlan vagy hiányos Személyes adatainak helyesbítését. Azt is kérheti, hogy töröljük Személyes adatait, ha már nincs szükségünk azok megőrzésére abból a célból, amelyből Ön az adatait a rendelkezésünkre bocsátotta, illetve bizonyos célokra korlátozhatja Személyes adatainak kezelését, ha nem lehetséges azok törlése, valamint kifogást emelhet Személyes adatainak kezelése ellen. Bizonyos körülmények között kérheti, hogy Személyes adatainak egy példányát elküldjük egy Ön által választott harmadik fél számára.

E jogok bármelyikének gyakorlásához, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a „Hogyan léphet kapcsolatba velünk?” szakasz alapján! Továbbá joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz (lásd a lenti „Jogorvoslatok” c. szakaszt), amennyiben úgy véli, hogy jogait megsértették.

Mi történik, ha módosítjuk ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot?

Időről időre módosíthatjuk a jelen Adatvédelmi nyilatkozatot, hogy az tükrözze törvényi kötelezettségeink változását, illetve Személyes adatai kezelésének módját. Tájékoztatni fogjuk Önt az

Adatvédelmi nyilatkozat minden lényeges módosításáról, és a módosítást a közlést követően lép hatályba.

Hogyan léphet kapcsolatba velünk bármilyen kérdés vagy probléma esetén?

A lenti elérhetőségeken az alábbi ügyekben léphet kapcsolatba az Allergan uniós adatvédelmi tisztviselőjével:

- kérdések feltétele;
- Probléma jelzése vagy panasz benyújtása;
- Lejelentkezés egy programról vagy szolgáltatásról; és/vagy
- a fent felsorolt jogok gyakorlása, ideértve a hozzáférést, a helyesbítést, a hordozhatóságot, a kifogás emelését, a korlátozást és a törlést.

Az Allergan uniós adatvédelmi tisztviselője

Levelezési cím:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, UK

E-mail-cím:

IR-EUDPO@allergan.com

Milyen jogorvoslat áll rendelkezésére?

Ha szeretne többet megtudni a személyiségi és adatvédelmi jogairól, illetve ha nem tudjuk megoldani a problémáját, és panaszt kíván tenni, vegye fel a kapcsolatot a lakóhelye szerinti ország adatvédelmi hatóságával vagy az Allergan fő adatvédelmi felügyeleti hatóságával:

Irish Data Protection Commissioner (ír adatvédelmi biztos)

Levelezési cím:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Telefonszámok:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

E-mail-cím:

info@dataprotection.ie