

Déclaration de confidentialité relative au RGPD pour les patients

Date de prise d'effet : 25 mai 2018

Champ d'application de la présente Déclaration de confidentialité

La présente Déclaration de confidentialité relative au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD) explique comment Allergan plc., ainsi que toutes ses entités affiliées (ci-après collectivement dénommés « Allergan », « nous », « notre » ou « nos »), traitent vos Données personnelles et peuvent inclure les Données personnelles d'autres personnes lorsque vous leur fournissez des Données personnelles. Elle décrit en détails la manière dont nous recueillons vos Données personnelles, les raisons pour lesquelles nous les recueillons et avec qui nous pouvons les partager. La présente Déclaration de confidentialité indique également vos droits relatifs à vos Données personnelles. Elle s'applique à toutes vos Données personnelles, y compris les Données personnelles stockées électroniquement ou au format papier et les Données personnelles sensibles, y compris les Données personnelles relatives à la race ou à l'origine ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques ou encore à l'appartenance à un syndicat, le traitement des données génétiques, biométriques visant à identifier de manière unique une personne physique, les données relatives à la santé ou concernant la vie ou l'orientation sexuelle d'une personne physique, les données relatives à toute condamnation, décision pénale, amende et autres décisions de justice ou de poursuites administratives.

Les Données personnelles vous concernant que nous pouvons recueillir

Allergan recueille et traite vos Données personnelles, qui peuvent venir directement de vous ou de tiers avec qui nous avons des contrats. Les Données personnelles incluent tous les renseignements qui vous identifient ou qui peuvent être utilisés pour vous identifier.

Les types de Données personnelles recueillis dépendent de la nature de votre relation avec Allergan et des législations applicables. Les Données personnelles vous concernant que nous traitons comprennent les données que nous recueillons directement auprès de vous, soit dans le cadre de votre relation avec nous ou d'autres interactions possibles avec notre société.

Les informations vous concernant que nous traitons peuvent relever des catégories de Données personnelles suivantes :

<ul style="list-style-type: none">• Nom• Âge et date de naissance• Données démographiques• Données personnelles médicales ou autres données sensibles• Données recueillies par des cookies• Données recueillies à partir de l'utilisation et des analyses du site Internet/appareil mobile• Coordonnées personnelles (adresse, numéro de téléphone, adresse électronique)	<ul style="list-style-type: none">• Opinions à propos de notre société, nos produits et services• Préférences en termes de communications et autres préférences personnelles• Informations sur les demandes de produits• Photographies et vidéos• Informations de paiement• Informations financières
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Programmes et activités auxquels vous avez participé 	<ul style="list-style-type: none"> • Données générées, sur l'usage, de diagnostic et permettant d'identifier les produits • Données sur les produits, les services et les erreurs
--	---

Utilisation de vos Données personnelles

Le traitement de vos Données personnelles inclut l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou l'altération, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion, ou la mise à disposition de quelle manière que ce soit, l'alignement ou la combinaison, la restriction, la suppression ou la destruction de vos Données personnelles.

Nous pouvons traiter vos Données personnelles aux fins suivantes :

<ul style="list-style-type: none"> • Traiter et générer des rapports sur des événements indésirables • Vous communiquer des informations de sécurité à propos du produit • Gestion de la qualité des produits et des réclamations • Administration et tenue à jour de registres de produits juridiquement obligatoires, y compris le suivi des dispositifs médicaux • Administration et tenue à jour des plates-formes d'engagement et de soutien aux patients bénévoles • Répondre à vos demandes d'information, sur les produits ou les services • Conformité de notre société et sécurité des installations et du réseau • Enquêtes internes sur toute faute ou non-conformité éventuelle à nos politiques et procédures • Audit de nos programmes et services à des fins de conformité • Procédures judiciaires et enquêtes gouvernementales (mandats, assignations à comparaître et décisions judiciaires) • Obligations juridiques de traiter des données personnelles 	<ul style="list-style-type: none"> • Communications relatives à nos études • Communications relatives aux études de marché et développement de produits • Communications relatives aux informations sur les produits • Communications relatives aux informations sur la santé en général (telles que des informations sur certaines maladies) • Détermination de votre éligibilité à certains produits, services ou programmes • Planifier et développer l'organisation (communications internes, budgets, administration et gestion de projets) • Administration des programmes éducatifs • Recherche commerciale et marketing • Authentification et vérification de votre identité dans le cadre de vos interactions avec nous • Suivi de vos interactions (en et hors ligne) avec vous • Amélioration et développement de nos produits et services • Diagnostic des appareils et des applications • Analyses statistiques • Traitement des paiements • Administrer le site Internet
---	---

À toute autre fin pour laquelle nous devons vous notifier et obtenir votre consentement, y compris aux fins requises par la législation locale, nous obtiendrons votre consentement avant de traiter vos Données personnelles à ces fins.

Le fondement juridique du traitement de vos Données personnelles

Le fondement juridique applicable pour lequel nous traitons vos Données personnelles aux fins spécifiques susmentionnées inclut ce qui suit :

- **Avec votre consentement** : Dans certains cas, nous pourrions vous demander votre consentement pour recueillir et traiter vos Données personnelles et/ou vos Données personnelles sensibles. Si vous choisissez de nous y autoriser, vous pourrez retirer votre consentement à une date ultérieure en nous contactant comme décrit dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Il est à noter que si vous retirez votre consentement, cela n'affectera en rien le traitement de vos Données personnelles qui a déjà eu lieu. Lorsque nous traitons vos Données personnelles dans le cadre de ce consentement, nous vous fournirons des informations plus détaillées au moment de l'obtention de votre consentement.
- **Conformité aux lois ou à l'exécution d'un contrat applicable** : Dans des circonstances spécifiques, il se peut que nous devions traiter vos Données personnelles afin de nous conformer à une législation/réglementation en vigueur (comme lorsque nous sommes tenus par les réglementations médicales d'effectuer le suivi de l'utilisation des dispositifs médicaux) ou de nous acquitter de nos obligations dans le cadre d'un contrat auquel vous êtes assujetti(e). Lorsque nous traitons vos Données personnelles pour répondre à nos obligations juridiques, vous ne serez probablement pas en mesure de contester cette activité de traitement, mais vous aurez généralement le droit d'accéder à, et de passer ces informations en revue, à moins que cela ne fasse entrave à l'exécution de nos obligations. Lorsque nous les traitons afin de remplir nos obligations contractuelles dans le cadre d'un contrat auquel vous êtes assujetti(e), vous ne pourrez peut-être pas contester ce traitement ou, si vous choisissez de retirer votre consentement ou de contester notre traitement, cela pourrait affecter notre capacité à réaliser une obligation contractuelle en votre faveur.
- **Notre intérêt légitime** : Nous pouvons traiter vos Données personnelles en fonction de nos intérêts légitimes relatifs aux communications ou à la gestion de nos interactions avec vous concernant nos produits et nos services, nos recherches scientifiques et les opportunités éducatives. En plus des autres droits que vous pouvez avoir décrits ci-dessous, vous avez le droit de contester un tel traitement de vos Données personnelles. Vous pouvez nous faire part de votre objection en nous contactant comme décrit dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

À qui et quand nous divulguons ou transmettons vos Données personnelles

Nous transmettons ou divulguons vos Données personnelles aux entités suivantes :

- **Nos filiales mondiales**, comme mentionnées ci-après ;

- **Les tiers avec qui nous avons passé un contrat de sous-traitance de services** afin de réaliser des activités ou des fonctions relatives au traitement de vos Données personnelles décrites ci-dessus. Si nous le faisons, nous exigeons que ces tiers agissant en notre nom protègent la confidentialité et la sécurité de vos Données personnelles que nous partageons avec eux. Ces tiers doivent accepter, dans le cadre d'un contrat, de ne pas utiliser ni divulguer vos Données personnelles à d'autres fins que celles nécessaires pour nous fournir les services en question, réaliser les services en notre nom ou se conformer aux législations ou réglementations applicables.
- **Agences, autorités et auditeurs gouvernementaux.** Si nous vous rémunérons pour les services que vous fournissez, nous pourrions divulguer vos Données personnelles, y compris votre relation financière avec nous, ainsi que toute somme que nous vous avons payée, aux autorités, agences et auditeurs gouvernementaux concernant nos activités réglementaires, en réponse à des demandes d'informations autorisées ou de toute autre manière requise par les législations, réglementations ou codes de l'industrie.
- **Tiers acquéreurs potentiels ou réels.** Si nous décidons de réorganiser ou de céder notre entreprise par le biais d'une vente, d'une fusion ou d'une acquisition, nous pourrions partager vos Données personnelles avec les acheteurs potentiels ou réels. Nous exigeons que ces acheteurs traitent vos Données personnelles conformément à la présente Déclaration de confidentialité.

Transfert international de vos Données personnelles

Nous pouvons transmettre vos Données personnelles à nos autres filiales mondiales. Vous trouverez les noms et les coordonnées des filiales d'Allergan sur le site <https://www.allergan.com/home>. Ces filiales pourront également transmettre vos Données personnelles à nos autres filiales mondiales. Certaines de nos filiales et les sites de leurs bases de données peuvent se trouver dans des pays qui ne garantissent pas un niveau adéquat de protection des données similaire aux législations du pays dans lequel vous résidez. Peu importe, toutes nos filiales sont tenues de traiter vos Données personnelles conformément à la présente Déclaration de confidentialité et à nos politiques et procédures de confidentialité et de protection des données.

Avis sur le bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis : Allergan et ses filiales des États-Unis peuvent recevoir des Données personnelles d'individus de l'Espace économique européen (EEE) et de Suisse. Nous nous conformons aux principes du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis (Principes du bouclier de protection des données) pour ce qui est de la collecte, de l'utilisation et de la rétention des Données personnelles en provenance de l'EEE ou de Suisse. En cas de conflit entre les conditions de la présente Déclaration de confidentialité et les Principes du bouclier de protection des données, ces derniers prévalent. Pour de plus amples informations sur le cadre du bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, allez sur le site <https://www.privacyshield.gov/>. Le centre international pour le règlement des différends (CIRD) fait office de prestataire de résolution des différends comme exigé par le cadre du bouclier de protection des données. En cas de réclamation à propos de notre conformité au bouclier de protection des données, vous pouvez nous contacter directement ou contacter le CIRD sur

<http://go.adr.org/privacysield.html>. Vous pourrez, dans certaines circonstances, invoquer un arbitrage exécutoire. Nous sommes soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Commission fédérale américaine du commerce concernant notre adhésion aux Principes du bouclier de protection des données.

Nous pouvons transmettre vos Données personnelles aux tiers avec qui nous avons passé un contrat de sous-traitance de services afin de réaliser des activités ou des fonctions relatives au traitement de vos Données personnelles décrites ci-dessus. Nos tiers ont l'obligation contractuelle de se conformer aux législations ou réglementations applicables, y compris l'obligation d'avoir un mécanisme valide de transfert transfrontalier de Données personnelles au sein de l'UE en place pour recevoir les Données personnelles en provenance de l'UE, dont l'adéquation peut être déterminée par la Commission européenne, les certifications du bouclier de protection des données UE-États-Unis et/ou Suisse-États-Unis et/ou l'exécution des clauses contractuelles européennes standard avec nous.

Pour de plus amples informations sur nos transferts transfrontaliers de vos Données personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous.

La manière dont nous protégeons vos Données personnelles

Nous avons recours à des mesures de protection administratives, techniques et physiques conformes aux normes de l'industrie afin de protéger vos Données personnelles contre toute perte, vol, utilisation inappropriée, accès non autorisé, modification, divulgation et destruction. Nous restreignons l'accès à vos Données personnelles strictement aux employés et aux tiers agissant en notre nom qui en ont légitimement besoin. Nous transférerons vos Données personnelles aux tiers agissant en notre nom uniquement lorsque nous aurons reçu des garanties par écrit que vos Données personnelles seront protégées d'une manière conforme à la présente Déclaration de confidentialité et à nos politiques et procédures de confidentialité.

La durée de rétention de vos Données personnelles

Vos Données personnelles seront conservées pendant toute la durée de votre relation avec nous. Nous stockerons et conserverons les Données personnelles que nous recueillons sur vous conformément à la politique de rétention des dossiers de notre entreprise. Une fois cette durée écoulée, elles seront archivées ou supprimées. Vous trouverez un calendrier détaillé de nos pratiques de rétention sur <https://www.allergan.com/home>. Il est à noter que certaines informations pourraient être conservées plus longtemps si nous avons l'obligation de le faire ou si la législation locale l'exige.

Vos droits

Vous avez le droit de consulter et d'obtenir un exemplaire de vos Données personnelles, y compris une copie électronique, ainsi que de nous demander de corriger toute donnée personnelle inexacte ou incomplète que nous détenons sur vous. Vous pouvez aussi demander à ce que nous supprimions vos Données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles vous nous les avez fournies, restreignons le traitement de vos Données personnelles à certaines fins limitées lorsqu'il n'est pas possible de les supprimer ou de faire objection à notre traitement de vos Données personnelles. Dans certaines circonstances, vous pourrez peut-être nous demander d'envoyer un exemplaire de vos Données personnelles au tiers de votre choix.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter comme décrit dans la section « Nous contacter » ci-dessous. Vous avez aussi le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance (voir les détails dans la section « Recours » ci-dessous) lorsque vous pensez que vos droits ont été enfreints.

Révision de la présente Déclaration de confidentialité

Nous pourrions apporter des modifications de temps en temps à la présente Déclaration de confidentialité afin de refléter les changements de nos obligations juridiques ou les manières dont nous traitons vos Données personnelles. Nous vous communiquerons toute modification concrète de la présente Déclaration de confidentialité qui deviendra effective dès qu'elle sera communiquée.

Nous contacter en cas de questions ou d'inquiétudes

Veuillez contacter le responsable de la protection des données UE (DPO) d'Allergan aux coordonnées suivantes pour :

- poser des questions ;
- signaler une inquiétude ou déposer une réclamation ;
- ne plus participer à un programme ou à un service ;
- exercer tout droit susmentionné, y compris relatif à l'accès, la correction, la portabilité, l'objection, la restriction et la suppression.

Responsable de la protection des données UE (DPO) d'Allergan

Adresse postale :

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Royaume-Uni

Adresse électronique :

IR-EUDPO@allergan.com

Les recours à votre disposition

Pour de plus amples informations sur vos droits de protection de votre confidentialité et de vos données, ou si vous ne parvenez pas à résoudre un problème directement avec nous et souhaitez déposer une réclamation, veuillez contacter l'autorité de protection des données de votre pays spécifique ou l'autorité principale de surveillance de la protection des données d'Allergan :

Commissaire irlandais de la protection des données

Adresse postale :

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Numéros de téléphone :

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

Adresse électronique :

info@dataprotection.ie