

GDPR: oznámení pacientům o ochraně osobních údajů

Datum účinnosti: 25. května 2018

Jaká je oblast působnosti tohoto oznámení o ochraně osobních údajů?

Toto oznámení o ochraně osobních údajů v souvislosti s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR) vysvětluje, jak společnost Allergan plc, včetně našich přidružených subjektů (souhrnně označováno jako „Allergan“, „my“ nebo „náš“), nakládá s vašimi osobními údaji; může se také vztahovat na osobní údaje jiných osob, pokud nám je poskytnete. Tento dokument podrobně vysvětluje, jak shromažďujeme vaše osobní údaje, proč je shromažďujeme a komu je můžeme poskytnout. Toto oznámení o ochraně osobních údajů rovněž uvádí vaše práva v souvislosti s osobními údaji. Vztahuje se na veškeré vaše osobní údaje, včetně osobních údajů uchovávaných elektronicky nebo v tištěné podobě a citlivých osobních údajů, mezi něž patří údaje o rasovém nebo etnickém původu, politické názory, náboženské vyznání či filozofické přesvědčení, členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby a dále údaje týkající se rozsudků, rozhodnutí o sankcích, pokuty a další rozhodnutí vydaná v soudním nebo správním řízení.

Jaké osobní údaje o vás můžeme shromažďovat?

Společnost Allergan shromažďuje a zpracovává vaše osobní údaje, které mohou pocházet přímo od vás nebo od třetích osob, s nimiž máme smluvní vztahy. Osobní údaje zahrnují všechny informace, které vás identifikují nebo k vaší identifikaci mohou sloužit.

Druhy osobních údajů, které shromažďujeme, záleží na povaze vašeho vztahu se společností Allergan a příslušných zákonech. Osobní údaje, které o vás zpracováváme, zahrnují údaje, které shromažďujeme přímo od vás, a to buď v rámci vztahu s naší společností, nebo prostřednictvím jiných interakcí, které s námi můžete mít.

Informace, které o vás zpracováváme, mohou zahrnovat následující kategorie osobních údajů:

<ul style="list-style-type: none">• jméno,• věk a datum narození,• demografické údaje,• údaje o zdraví a další citlivé osobní údaje,• údaje shromážděné ze souborů cookie,• údaje shromážděné z používání webu / mobilního zařízení a analytiky,• osobní kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mailová adresa),• programy a aktivity, jichž jste se zúčastnili,	<ul style="list-style-type: none">• názory na nás nebo na naše produkty a služby,• preference pro komunikaci a další osobní preference,• informace o vyžádaných produktech,• fotografie a video,• informace týkající se plateb,• finanční údaje,• údaje identifikující produkty, generované údaje, údaje o používání a diagnostické údaje,• údaje o servisu a chybách produktů.
--	--

Jak budeme vaše osobní údaje používat?

Zpracování vašich osobních údajů znamená, že můžeme vaše osobní údaje zaznamenávat, organizovat, strukturovat, ukládat, přizpůsobovat nebo měnit, získávat, konzultovat, používat, poskytovat předáním, šířit nebo jinak dávat k dispozici, sjednocovat nebo kombinovat, omezovat, mazat nebo ničit.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat pro následující účely:

<ul style="list-style-type: none">• zpracování a hlášení nežádoucích příhod,• sdělování informací o bezpečnosti produktů,• kvalita produktů a řízení reklamací,• správa a vedení registrů produktů vyžadovaných zákonem, včetně sledování zdravotnických prostředků,• správa a vedení platform pro dobrovolné zapojení pacientů a podporu,• reakce na vaše žádosti o informace, produkty nebo služby,• pro účely dodržování předpisů naší společnosti a účely bezpečnosti sítí,• interní vyšetřování možného pochybení nebo nedodržení našich zásad a postupů,• audit našich programů a služeb pro účely kontroly dodržování předpisů,• soudní řízení a vyšetřování státními orgány (např. dle úředních příkazů, předvolání a soudních příkazů),• pokud máme zákonnou povinnost osobní údaje zpracovávat,	<ul style="list-style-type: none">• komunikace ohledně našich studií,• komunikace o průzkumech trhu a vývoji produktů,• komunikace o informacích o produktech,• komunikace o obecných zdravotních informacích (např. informace o určitých nemocech),• k určení vaší způsobilosti pro určité produkty, služby nebo programy,• organizační plánování a rozvoj (např. interní komunikace, rozpočty, administrace a projektové řízení),• správa vzdělávacích programů,• obchodní a marketingový výzkum,• autentizace a ověřování vaší identity při interakci s námi,• sledování vaší interakce (online i offline) s námi,• zlepšování a vývoj našich produktů a služeb,• diagnostika zařízení a aplikací,• statistická analýza,• zpracování plateb,• administrace webu.
---	---

U veškerých dalších účelů, u nichž máme povinnost vás informovat a získat váš souhlas, včetně účelů vyžadovaných místními zákony, získáme váš souhlas před zpracováním vašich osobních údajů k těmto účelům.

Co je naším právním základem pro zpracování vašich osobních údajů?

Mezi příslušné právní základy zpracování vašich osobních údajů pro výše uvedené konkrétní účely patří následující:

- **Na základě vašeho souhlasu:** V některých případech vás můžeme požádat o souhlas se shromažďováním a zpracováním vašich osobních údajů a/nebo vašich citlivých osobních údajů. Pokud se rozhodnete nám souhlas poskytnout, můžete jej později odvolat (neboli výslovně projevit nesouhlas), a to tak, že nás kontaktujete způsobem uvedeným v části „jak nás kontaktovat“ níže. Pokud svůj souhlas odvoláte, nebude to mít vliv na žádné zpracování vašich osobních údajů, ke kterému již došlo. V případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje na základě souhlasu, vám poskytneme podrobnější informace při získávání vašeho souhlasu.

- **Dodržování příslušných zákonů nebo plnění smlouvy:** Za určitých okolností budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi příslušný zákon/předpis (například když nám lékařské předpisy nařizují sledovat používání zdravotnických prostředků) nebo abychom splnili své povinnosti plynoucí ze smlouvy, která se na vás vztahuje. V případech, kdy zpracováváme vaše osobní údaje, abychom splnili svou zákonnou povinnost, pravděpodobně nebudete moci vznést námitku s touto činností zpracování, ale budete mít obvykle právo na přístup k těmto údajům nebo na jejich kontrolu, pokud by to nebránilo plnění našich zákonných povinností. Pokud zpracováváme údaje, abychom splnili své smluvní povinnosti plynoucí ze smlouvy, jíž jste stranou, je možné, že proto takovémuto zpracování nebudete moci vznést námitku, případně pokud se rozhodnete projevit výslovný nesouhlas nebo vznést námitku proti zpracování, může to mít dopad na naši schopnost plnit smluvní povinnost, jež vám svědčí.
- **Náš oprávněný zájem:** Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu při komunikaci s vámi a řízení našich interakcí s vámi ohledně našich produktů a služeb, vědeckého výzkumu a příležitostí k vzdělávání. Kromě jiných práv, která mohou být uvedena níže, máte právo proti takovémuto zpracování vašich osobních údajů vznést námitku. Svou námitku můžete podat tak, že nás kontaktujete způsobem uvedeným v části „jak nás kontaktovat“ níže.

Komu a kdy zpřístupníme nebo poskytneme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje poskytneme nebo zpřístupníme následujícím subjektům:

- **Naším globálním přidruženým subjektům,** jak je uvedeno níže.
- **Naším třetím osobám, které pro nás na základě smlouvy poskytují služby,** aby mohly provádět činnosti nebo funkce týkající se účelů zpracování s ohledem na vaše osobní údaje popsané výše. Pokud tak učiníme, požadujeme, aby tyto třetí osoby, které pro nás pracují, chránily důvěrnost a bezpečnost vašich osobních údajů, které jim poskytujeme. Tyto třetí osoby jsou povinny se smluvně zavázat, že nebudou vaše osobní údaje používat ani zpřístupňovat pro žádné jiné účely, než je nezbytné k tomu, aby nám poskytovaly služby, prováděly za nás služby nebo aby dodržely příslušné zákony nebo předpisy.
- **Subjektům veřejné správy, auditorům a orgánům.** Pokud platíme za služby, které poskytujete, vaše osobní údaje, včetně finančního vztahu mezi vámi a námi a veškerých částek, které jsme vám vyplatili, můžeme zpřístupnit státním orgánům, auditorům a subjektům veřejné správy, pokud jde o naše regulační aktivity, v reakci na oprávněné žádosti o informace, nebo jak to jinak vyžadují zákony, předpisy či oborové dokumenty.
- **Potenciálním nebo skutečným externím kupujícím.** Pokud se rozhodneme svůj podnik reorganizovat nebo zcizit prodejem, fúzí nebo akvizicí, můžeme vaše osobní údaje poskytnout skutečným nebo potenciálním kupujícím. Budeme požadovat, aby všichni tito kupující zacházeli s vašimi osobními údaji v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů.

Jak předáváme vaše osobní údaje do zahraničí?

Vaše osobní údaje můžeme předat našim jiným globálním přidruženým subjektům. Názvy a kontaktní údaje přidružených subjektů společnosti Allergan naleznete na <https://www.allergan.com/home>. Kromě toho mohou tyto přidružené subjekty předat vaše osobní našim jiným globálním přidruženým subjektům. Některé z našich přidružených subjektů a jejich databáze se mohou nacházet v zemích, které nezajišťují dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů podobnou zákonům v zemi, v níž bydlíte. Bez ohledu na to jsou všechny naše přidružené subjekty povinny nakládat s vašimi osobními údaji v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a našimi zásadami a postupy pro ochranu soukromí a osobních údajů.

Oznámení o štítu EU–USA a Švýcarska–USA na ochranu soukromí: Společnost Allergan a její přidružené subjekty ve Spojených státech amerických mohou získávat osobní údaje od fyzických osob v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a Švýcarsku. Dodržujeme principy štítu EU–USA a Švýcarska–USA na ochranu soukromí (dále jen „principy štítu na ochranu soukromí“), pokud jde o shromažďování, používání a uchovávání osobních údajů z EHP a Švýcarska. V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami tohoto oznámení o ochraně osobních údajů a principy štítu na ochranu soukromí budou mít přednost principy štítu na ochranu soukromí. Další informace o rámci štítu na ochranu soukromí a naši certifikaci najdete na <https://www.privacyshield.gov/>. Jako externí poskytovatel řešení dle požadavků rámce štítu na ochranu soukromí působí Mezinárodní středisko pro řešení sporů (ICDR). Chcete-li si stěžovat na to, jak dodržujeme štít na ochranu soukromí, můžete nás kontaktovat přímo nebo kontaktovat ICDR na adrese <http://go.adr.org/privacyshield.html>. Za určitých okolností můžete vyvolat závazné rozhodčí řízení. Pokud jde o dodržování principů štítu na ochranu soukromí, jsme podřízeni vyšetřovacím a donucovacím pravomocem Federální obchodní komise USA.

Vaše osobní údaje můžeme předávat našim třetím osobám, které pro nás na základě smlouvy poskytují služby, aby mohly provádět činnosti nebo funkce týkající se účelů zpracování s ohledem na vaše osobní údaje popsané výše. Naše třetí osoby jsou smluvně zavázány dodržovat příslušné zákony nebo předpisy, a to včetně povinnosti mít platný platný mechanismus EU pro přeshraniční předávání osobních údajů, jehož součástí může být určení „dostatečnosti“ Evropskou komisí, certifikace štítu EU–USA a Švýcarska–USA na ochranu soukromí, případně uzavření standardních smluvních ustanovení s naší společností.

Pro další informace o přeshraničním předávání vašich osobních údajů nás kontaktujte způsobem uvedeným v části „jak nás kontaktovat“ níže.

Jak chráníme vaše osobní údaje?

Pro ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, krádeží, zneužitím, neoprávněným přístupem, úpravou, zpřístupněním a zničením používáme standardní administrativní, technické a fyzické záruky.

Omezujeme přístup k vašim osobním údajům pouze na ty zaměstnance a třetí osoby, které jednají v našem zastoupení a které mají pro takovýto přístup oprávněnou obchodní potřebu. Vaše osobní údaje předáme pouze třetím osobám jednajícím v našem zastoupení, pokud obdržíme písemné ujištění, že vaše osobní údaje budou chráněny způsobem, který je v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a našimi zásadami a postupy pro ochranu soukromí a osobních údajů.

Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje budou uchovávány po dobu trvání vztahu mezi vámi a námi. Osobní údaje, které o vás shromažďujeme, budeme uchovávat v souladu s našimi zásadami pro uchovávání firemních záznamů; poté budou archivovány nebo smazány. Podrobný časový harmonogram uchovávání údajů naleznete na <https://www.allergan.com/home>. Některé údaje mohou být uchovávány déle, pokud máme vůči vám přetrvávající povinnosti nebo pokud to vyžadují místní zákony.

Jaká máte práva?

Máte právo si pohlédnout a obdržet kopii vašich osobních údajů, které máme, včetně elektronické kopie, a dále nás požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás máme. Můžete také požádat o výmaz vašich osobních údajů, pokud již nejsou třeba pro účely, pro které jste je poskytli, o omezení toho, jak vaše osobní údaje zpracováváme, na určité omezené účely, když výmaz není možný, nebo proti našemu zpracování vašich osobních údajů vznést námitku. Za určitých okolností můžete také požádat, abychom zaslali kopii vašich osobních údajů třetí osobě dle vašeho výběru.

Chcete-li kterékoli z těchto práv uplatnit, kontaktujte nás, jak je uvedeno v části „jak nás kontaktovat“ níže. Pokud se domníváte, že došlo k porušení vašich práv, máte rovněž právo podat stížnost k dozorovému úřadu (viz podrobnosti v části „nápravná opatření“ níže).

Co když provedeme revizi tohoto oznámení o ochraně osobních údajů?

Čas od času můžeme provádět změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, aby odráželo změny našich zákonných povinností nebo způsoby zpracování vašich osobních údajů. Veškeré zásadní úpravy tohoto oznámení o ochraně osobních údajů vám sdělíme a toto oznámení vstoupí v účinnost momentem sdělení.

Jak nás můžete kontaktovat, pokud máte nějaké dotazy nebo podezření?

Pomocí níže uvedených údajů kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Allergan pro EU, jestliže chcete:

- klást dotazy,
- nahlásit podezření nebo podat stížnost,
- odhlásit se z programu nebo služby,
- uplatnit kterékoli ze svých práv uvedených výše, včetně přístupu, opravy, přenositelnosti, námitky, omezení a výmazu.

Pověřenec společnosti Allergan pro EU

Korespondenční adresa:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, UK

E-mail:

IR-EUDPO@allergan.com

Jaké nápravné prostředky máte k dispozici?

Máte-li zájem o další informace o svých právech na ochranu soukromí a osobních údajů nebo pokud nějaký problém nemůžete vyřešit přímo s námi a chcete podat stížnost, kontaktujte příslušný orgán pro

ochranu údajů v dané zemi nebo vedoucí orgán pro ochranu údajů, jenž je dohledovým orgánem společnosti Allergan:

Irský komisař pro ochranu údajů

Korespondenční adresa:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Telefonní čísla:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

E-mail:

info@dataprotection.ie