

Obavijest za bolesnika o GDPR pravilima o privatnosti

Datum stupanja na snagu 25. Svibnja 2018.

Koja je svrha ove Obavijesti o privatnosti?

Uredba Europske Unije (EU) o zaštiti osobnih podataka (GDPR) objašnjava kako Allergan Plc, zajedno s našim pridruženim tvrtkama (pod zajedničkim nazivom „Allergan“, „mi“ ili „nas“) rukujemo s Vašim osobnim podacima i može uključiti tuđe osobne podatke ako ste nam prosljedili njihove osobne podatke. Detaljno opisuje kako i zašto prikupljamo Vaše osobne podatke, te s kime ih smijemo podijeliti. Ova Obavijest o privatnosti Vam također objašnjava Vaša prava vezana uz osobne podatke. Odnosi se na sve osobne podatke pohranjene u elektroničkom obliku ili na papiru kao i osjetljive osobne podatke, što uključuje: osobne podatke koji otkrivaju Vaše rasno ili etničko porijeklo, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatima, obradu genetskih podataka ili biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije neke osobe, podatke koji se tiču zdravstvenih informacija, ili podataka koji se tiču spolnog života ili spolne orijentacije neke osobe, te podatke koji se odnose na presude, odluke o kazni, globi, te druge odluke donesene na sudu ili administrativnom postupku.

Koje osobne podatke smijemo prikupiti o Vama?

Allergan skuplja i obrađuje Vaše osobne podatke, koji su možda stigli direktno od Vas ili od trećih stranaka s kojima imamo ugovore. Osobni podaci uključuju sve podatke koji Vas mogu identificirati ili koji se mogu koristiti da bi Vas identificirali.

Vrsta Vaših osobnih podataka koje skupljamo ovisi o prirodi Vašeg odnosa s Allerganom i o primjenjivim zakonima. Osobni podaci o Vama koje obrađujemo, uključuju podatke koje smo dobili izravno od Vas, bilo kao dio Vašeg odnosa s nama ili preko drugih interakcija koje ste možda imali s nama.

Informacije o Vama koje obrađujemo mogu uključiti sljedeće kategorije osobnih podataka:

<ul style="list-style-type: none">• Ime;• Dob i datum rođenja;• Demografski podaci;• Podaci o zdravlju i drugi osjetljivi osobni podaci;• Podaci dobiveni iz kolačića;• Podaci prikupljeni od uporabe web stranica/mobilnih uređaja te iz analiza;• Privatni kontakt podaci (adresa, telefon, adresa elektronske pošte);• Programi i aktivnosti u kojima ste sudjelovali;	<ul style="list-style-type: none">• Mišljenje o nama ili našim proizvodima i uslugama;• Komunikacija i druge osobne sklonosti;• Zahtjevi za informacijama o proizvodu;• Fotografije i video;• Informacije vezane za isplate;• Financijske informacije;• Podaci koji identificiraju nastanak, korištenje ili dijagnostiku proizvoda; i/ili• Podaci o servisiranju i greškama proizvoda
--	--

Kako ćemo koristiti Vaše osobne podatke?

Obrada Vaših osobnih podataka uključuje mjesto gdje su Vaši osobni podaci zapisani, organizirani, strukturirani, pohranjeni, prilagođeni ili izmijenjeni, izvađeni, pregledani, otkriveni radi slanja, predaje ili na drugi način stavljeni na raspolaganje, uspoređeni ili usklađeni, ograničeni, izbrisani ili uništeni.

Vaše osobne podatke možemo obrađivati u sljedeće svrhe:

<ul style="list-style-type: none">• Obrada i izvješćivanje o nuspojavama;• Da bismo Vam dostavili informacije o sigurnosti proizvoda;• Kvaliteta proizvoda i upravljanje pritužbama;• Vođenje i održavanje zakonom predviđenih registra o proizvodima, uključujući praćenje medicinskih uređaja;• Vođenje i održavanje platformi za dobrovoljno sudjelovanje i podršku bolesnika;• Odgovor na Vaš zahtjev za informacijama, proizvodima ili uslugama;• Pridržavanje pravila naše tvrtke te u svrhu sigurnosti mreže ili sustava;• Unutarnjih istraga eventualnog prekršaja ili propusta da se pridržavate naših pravila i postupaka;• Revizije naših programa i usluga u svrhu pridržavanja smjernica;• Zakonskih postupaka i vladinih istraga (kao što su nalozi za uhićenje, subpoene i sudski pravni nalozi);• Ako imamo zakonsku obvezu obrađivati osobne podatke;	<ul style="list-style-type: none">• Komunikacije u vezi naših ispitivanja;• Komunikacije o istraživanju tržišta i razvoju proizvoda;• Komunikacije o informacijama o proizvodu;• Komunikacije o općim zdravstvenim informacijama (kao što su informacije o određenim zdravstvenim stanjima);• Da bi se odredilo zadovoljavate li uvjete za određene proizvode, usluge ili programe;• Organizacijsko planiranje i razvoj (kao što su unutarnje komunikacije, budžeti, administracija i projekt menadžment) ;• Vođenje obrazovnih programa;• Poslovno istraživanje i marketing;• Provjeru i potvrdu Vašeg identiteta u Vašim interakcijama s nama;• Praćenje Vaših interakcija (online i offline) s nama;• Poboljšanje i razvoj naših proizvoda i usluga;• Dijagnostiku opreme i aplikacija;• Statističke analize;• Isplate; i/ili• Upravljanje web stranicama
--	--

Za bilo koju drugu svrhu mi Vas moramo obavijestiti i dobiti Vaš pristanak, uključujući i u svrhe u skladu s lokalnim zakonom, te dobiti Vaš pristanak prije nego obradimo Vaše osobne podatke u te svrhe.

Koja je zakonska osnova po kojoj možemo obrađivati Vaše osobne podatke?

Zakonska osnova prema kojoj mi obrađujemo Vaše osobne podatke za specifične svrhe navedene ovdje, uključuje sljedeće:

- **Na temelju Vašeg pristanka:** U nekim slučajevima, možemo Vas zatražiti da date pristanak kako bismo mogli prikupiti i obraditi Vaše osobne podatke i/ili Vaše osjetljive osobne podatke. Ako nam odlučite dati svoj pristanak, možete ga kasnije povući (ili zatražiti da budete isključeni) tako što ćete nas kontaktirati kao što je opisano u odjeljku ispod „kako nas kontaktirati“. Molimo Vas imajte na umu da ako povučete svoj pristanak to neće utjecati na obradu Vaših osobnih

podataka koji su već obrađeni. Kada obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju Vašeg pristanka, dati ćemo Vam detaljnije informacije u trenutku kad budemo dobivali Vaš pristanak.

- **Pridržavanje primjenjivih zakona ili poštivanje ugovora:** U određenim okolnostima, trebat ćemo obraditi Vaše osobne podatke kako bismo postupili u skladu sa zakonom/pravidom (kao na primjer kada pravila o zdravstvu zahtijevaju da pratimo uporabu medicinskih uređaja) ili da bismo zadovoljili naše obveze prema ugovoru koji se odnosi na Vas. Kada obrađujemo Vaše osobne podatke da bismo zadovoljili zakonske obveze, Vama najvjerojatnije neće biti dozvoljeno prigovoriti aktivnosti obrade, ali ćete obično imati pravo pristupa ili pregleda tih informacija osim ako to neće negativno utjecati na naše zakonske obveze. Kada obrađujemo kako bismo zadovoljili naše obveze iz ugovora u kojem ste Vi stranka, možda nećete biti u mogućnosti prigovoriti toj obradi, ili ako se odlučite povući ili prigovoriti, to može utjecati na našu sposobnost ispunjavanja ugovornih obveza koje Vam dugujemo.
- **Naš legitimni interes:** Možda ćemo obrađivati Vaše osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa za komunikaciju s Vama i upravljanja našim interakcijama s Vama u vezi naših proizvoda i usluga, znanstvenog istraživanja te prilika za obrazovanje. Pored prava koja ste možda naveli ispod, imate i pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka. Imate pravo registrirati svoj prigovor tako što ćete nas kontaktirati na način koji je naveden u odjeljku „kako nas kontaktirati“ ispod.

Kome i kada ćemo otkriti ili s kime ćemo podijeliti Vaše osobne podatke?

Podijelit ćemo ili otkriti Vaše osobne podatke sa sljedećim tijelima:

- **Našim globalnim podružnicama,** kao što je navedeno ispod.
- **Trećim strankama s kojima imamo ugovore da pružaju usluge u naše ime** kako bi obavljali poslove i funkcije vezane za svrhe obrade Vaših osobnih podataka koje su opisane gore. Ako to učinimo, zatražit ćemo od tih trećih stranaka koje djeluju u naše ime da štite tajnost i sigurnost Vaših osobnih podataka koje ćemo s njima podijeliti. Te treće stranke se moraju u ugovoru složiti s time da neće koristiti ili otkrivati Vaše osobne podatke za niti jednu drugu svrhu osim za ono što je nužno kako bi nama pružili usluge, obavili usluge u naše ime ili kako bi se pridržavali primjenjivih zakona i uredbi.
- **Vladine organizacije, revizori i nadležna tijela..** Ako mi plaćamo za usluge koje nam pružate, možemo otkriti Vaše osobne podatke uključujući Vaš financijski odnos s nama i sve iznose koje smo vam isplatili, vladinim tijelima, revizorima, te agencijama, a koji se odnose na naše zakonske aktivnosti, kao odgovor na službeni zahtjev za informacijama, ili na neki drugi način u skladu sa zakonom, uredbama ili kodeksima industrije.
- **Potencijalni ili stvarni kupci kao treća stranka** Ako odlučimo reorganizirati ili rasprostraniti naše poslovanje putem prodaje, pripajanja ili kupnje, možemo podijeliti Vaše osobne podatke sa stvarnim ili budućim kupcima. Zatražite ćemo da svi takvi kupci postupaju s Vašim osobnim podacima u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti.

Na koji način šaljemo Vaše osobne podatke preko granice?

Možda ćemo poslati Vaše osobne podatke našim preostalim globalnim podružnicama. Imena i podatke za kontakt Allerganovih podružnica možete naći na <https://www.allergan.com/home>. Možda ćemo poslati Vaše osobne podatke našim preostalim globalnim podružnicama. Neke naše podružnice i lokacije njihovih baza podataka se možda nalaze u zemljama koje ne osiguravaju zadovoljavajuću razinu zaštite podataka, sličnu onoj koja je zakonom propisana u zemlji u kojoj živite. Bez obzira na to, sve naše podružnice moraju postupati s Vašim osobnim podacima u skladu s ovom Obavijesti o privatnosti te s našim pravilima i postupcima za zaštitu privatnosti i podataka.

Obavijest o Štiti za zaštitu privatnosti između EU-a i SAD-a te Švicarske i SAD-a. Allergan i njegove podružnice u Sjedinjenim Državama mogu primiti osobne podatke od pojedinaca iz Europskog gospodarskog prostora (EEA) i Švicarske. Mi se pridržavamo načela Štita za zaštitu privatnosti između EU-a i SAD-a te Švicarske i SAD-a. (Načela štita za zaštitu privatnosti), kada se radi o prikupljanju, korištenju i čuvanju osobnih podataka iz Europskog gospodarskog prostora i Švicarske. Ako postoji konflikt između navoda iz ove Obavijesti o privatnosti i Načela štita za zaštitu privatnosti, prevladat će Načela štita za zaštitu privatnosti. Više informacija o Okviru štita za zaštitu privatnosti te uvida u naš certifikat idite na <https://www.privacyshield.gov/>. Međunarodni centar za rješavanje sporova (International Centre for Dispute Resolution (ICDR)) pruža uslugu kao naša treća stranka za rješavanje sporova, kao što je propisano Okvirom štita za zaštitu privatnosti. Ako imate pritužbu na naše pridržavanje Štita za zaštitu privatnosti možete se obratiti nama direktno ili se obratite Međunarodnom centru za rješavanje sporova (ICDR) na <http://go.adr.org/privacyshield.html>. U određenim okolnostima može biti moguće započeti sudski postupak rezultat kojega će biti obvezujući. Mi podliježemo nadzoru Savezne komisije SAD-a za trgovinu kada se radi o istragama i provedbi zakona u vezi našeg pridržavanja Načela štita za zaštitu privatnosti.

Možemo poslati Vaše osobne podatke našim trećim strankama s kojima imamo ugovore da pružaju usluge u naše ime kako bi obavljali poslove i funkcije vezane za svrhe obrade Vaših osobnih podataka koje su opisane gore. Naše treće stranke su ugovorom obvezane pridržavati se primjenjivih zakona ili uredbi, uključujući posjedovanje važećeg EU mehanizma za prijenos osobnih podataka preko granice kako bi primile osobne podatke od EU, što uključuje dodjelu statusa „odgovarajuće“ od strane Europske Komisije, certifikate štita za zaštitu privatnosti između EU-a i SAD-a te Švicarske i SAD-a, i/ili potpisati Sporazum o klauzulama o EU standardu, s nama.

Za više informacija o našim prekograničnom slanju Vaših osobnih podataka, molimo Vas obratite nam se, a informacije kako naći ćete u odjeljku ispod „kako nas kontaktirati“.

Na koji način štitimo Vaše osobne podatke?

Koristimo sigurnosne mjere standardne za industriju kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke od gubitka, krađe, zlouporabe, neovlaštenog pristupa, izmjena, otkrivanja i uništavanja. Mi ograničavamo pristup Vašim osobnim podacima samo onim zaposlenicima i trećim strankama koje rade u naše ime i koji imaju legitimni poslovni razlog za takav pristup. Mi ćemo samo proslijediti Vaše osobne podatke trećim strankama koje rade u naše ime nakon što smo primili pismenu potvrdu da će Vaši osobni podaci biti zaštićeni na način koji je konzistentan s ovom Obavijesti o privatnosti te s našim pravilima i postupcima vezanim za čuvanje privatnosti.

Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Vaši osobni podaci bit će čuvani tijekom trajanja Vašeg odnosa s nama. Mi ćemo pohraniti i zadržati osobne podatke koje smo prikupili o Vama, u skladu s našim Pravilnikom korporacije o čuvanju zapisa, nakon čega će biti arhivirani ili obrisani. Detaljni popis naših pravila o čuvanju zapisa može se naći na <https://www.allergan.com/home>. Molimo Vas imajte na umu da se neke informacije mogu čuvati duže vrijeme ako imamo trajnu obvezu prema Vama ili je to propisano lokalnim zakonom.

Koja prava imate?

Imate pravo vidjeti i dobiti kopiju Vaših osobnih podataka, uključujući i elektroničku kopiju, koji su kod nas, kao i pravo tražiti da napravimo ispravke netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koje imamo o Vama. Možete isto tako zatražiti da izbrišemo Vaše osobne podatke kada više ne budu bili potrebni za svrhu za koju ste nam ih dali, ograničiti obradu Vaših osobnih podataka na određene ograničene svrhe gdje ih nije moguće izbrisati, ili prigovoriti na to kako obrađujemo Vaše osobne podatke. U određenim okolnostima možda ćete moći zatražiti da pošaljemo kopiju Vaših osobnih podataka trećoj stranci koju Vi izaberete.

Da biste uživali bilo koje od ovih prava, molimo Vas obratite nam se kao što je opisano u odjeljku „kako nas kontaktirati“ ispod. Vi također imate pravo uložiti žalbu nadzornom tijelu (pojednostiti ćete naći pod „pravni lijek“ ispod) ako vjerujete da je došlo do povrede Vaših prava.

Što ako napravimo izmjene ove Obavijesti o privatnosti?

S vremena na vrijeme možemo napraviti izmjene ove Obavijesti o privatnosti kako bi se odrazile promjene u našim zakonskim obvezama ili načinu na koji obrađujemo Vaše osobne podatke. Javit ćemo Vam sve bitne izmjene ove Obavijesti o privatnosti, a stupit će na snagu kad izmjene budu objavljene.

Kako nas kontaktirati ako imate pitanja ili Vas nešto brine?

Molimo Vas obratite se Allerganovom EU Službeniku za zaštitu podataka (DPO) na sljedeći način kako biste:

- Postavili pitanja;
- Uložili žalbu ili izrazili zabrinutost;
- Isključili se iz programa ili primanja usluga; i/ili
- Da biste uživali neko od Vaših prava navedenih gore, uključujući pristup, ispravke, prenosivost, prigovor, ograničenje i brisanje.

Allerganov EU Službenik za zaštitu podataka DPO

Poštanska adresa:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, UK

Adresa elektronske pošte:

IR-EUDPO@allergan.com

Koji pravni lijek Vam je na raspolaganju?

Za više informacija o Vašim pravima za zaštitu privatnosti i podataka, ili ako niste u mogućnosti riješiti problem izravno s nama i želite uložiti žalbu, molimo Vas obratite se tijelu za zaštitu podataka specifičnom za Vašu zemlju ili Allerganovim glavnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka:

Irski povjerenik za zaštitu podataka

Poštanska adresa:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Telefonski brojevi:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

Adresa elektronske pošte:

info@dataprotection.ie