

Obavijest o zaštiti privatnosti na temelju GDPR-a za zdravstvene djelatnike

Datum stupanja na snagu: 25. svibnja 2018.

Koje je područje primjene ove obavijesti o zaštiti privatnosti?

Ova obavijest o zaštiti privatnosti na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) EU-a objašnjava kako Allergan plc, uključujući naše povezane subjekte (na koje se skupno upućuje riječima „Allergan“, „mi“, „naš“ ili „nas“), rukuje s Vašim osobnim podacima i može uključiti osobne podatke o drugima ako Vi podijelite njihove osobne podatke s nama. U njoj se opisuje kako prikupljamo Vaše osobne podatke, zašto ih prikupljamo i s kim ih možemo dijeliti. U ovoj se obavijesti o zaštiti privatnosti također objavljuju Vaša prava u vezi s osobnim podacima. Odnosi se na sve Vaše osobne podatke, uključujući osobne podatke pohranjene elektronički ili otisnute na papir.

Koje osobne podatke možemo prikupljati o Vama?

Allergan prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke koji mogu dolaziti izravno od Vas, iz javno dostupnih izvora (na primjer stručnih časopisa u kojima ste objavili članak) ili trećih strana s kojima sklapamo ugovore (na primjer IMS/IQVIA). Osobni podaci uključuju sve podatke koji Vas identificiraju i koji se mogu upotrijebiti da Vas identificiraju.

Vrste Vaših osobnih podataka koje prikupljamo ovise o prirodi Vašeg odnosa s Allerganom i važećim zakonima. Osobni podaci koje obrađujemo u vezi s Vama uključuju podatke koje izravno prikupimo od Vas bilo u sklopu Vašeg poslovnog odnosa s nama ili putem drugih interakcija između Vas i nas.

Osim toga možemo pribaviti osobne podatke o Vama iz javno dostupnih izvora i od trećih strana i oni mogu uključivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

<ul style="list-style-type: none">• Ime;• Dob i datum rođenja;• Podaci prikupljeni od kolačića;• Poslovni kontaktni podaci (adresa, telefon, adresa e-pošte);• Osobni kontaktni podaci (adresa, telefon, adresa e-pošte);• Obuka i kvalifikacije;• Organizacijske i institucionalne pripadnosti;• Informacije o Vašim stručnim postignućima i aktivnostima (kao što su radovi koje ste objavili ili istraživanje koje ste proveli);	<ul style="list-style-type: none">• Programi i aktivnosti u kojima ste sudjelovali;• Mišljenja o nama ili našem proizvodu i uslugama;• Informacije u vezi s plaćanjem;• Komunikacijske i druge osobne sklonosti;• Zatražene informacije o proizvodu;• Fotografije i videozapis;• Priznanja za obuku i/ili• Financijske informacije (kao što su porezni identifikacijski brojevi, brojevi za usmjeravanje plaćanja na bankovni račun, broj korporativne kartice).
--	---

Kako ćemo upotrebljavati Vaše osobne podatke?

Obrada Vaših osobnih podataka uključuje slučajeve gdje možemo zabilježiti, organizirati, strukturirati, pohraniti, prilagoditi ili izmijeniti, dohvatiti, konzultirati, upotrebljavati, objaviti prenošenjem,

diseminacijom ili na drugi način stavljajući na raspolaganje, povezati ili kombinirati, ograničiti, izbrisati ili uništiti Vaše osobne podatke.

Možemo obraditi Vaše osobne podatke za sljedeće potrebe:

<ul style="list-style-type: none">• Obrada i izvješćivanje o nepovoljnim događajima;• Komuniciranje sigurnosnih informacija o proizvodu prema Vama;• Odgovaranje na Vaše zahtjeve za informacijama, proizvodima ili uslugama;• Za potrebe usklađenosti našeg društva i sigurnosti objekta i mreže;• Davanje ovlaštenja, odobravanje, upravljanje, praćenje i prekidanje pristupa ili korištenja Allerganovih sustava, objekata, evidencija, imovine i infrastrukture;• Interne istrage mogućih nepropisnih postupaka ili neusklađenosti s našim politikama i procedurama;• Provedba revizije naših programa i usluga za potrebe usklađenosti;• Pravni postupci i državne istrage (kao što su one na temelju naloga, sudskih poziva i sudskih naloga);• U slučajevima kada imamo zakonsku obvezu obraditi osobne podatke;• Komunikacije u pogledu naših studija;• Komunikacije o istraživanju tržišta i razvoja proizvoda;• Komunikacije o informacijama o proizvodu;• Komunikacije o publikacijama, angažmanu radi predavanja, seminarima i drugim obrazovnim događajima, fokusnim grupama ili drugim događajima gdje se angažiraju zdravstveni djelatnici;• Komunikacije o općim zdravstvenim informacijama (kao što su informacije o određenim zdravstvenim stanjima);	<ul style="list-style-type: none">• Radi provedbe promotivnih programa (kao što su nagradna izvlačenja, nagrade i programi popusta);• Radi određivanja imate li pravo na određene proizvode, usluge ili programe;• Upravljanje studijama, uključujući praćenje aktivnosti studija;• Izvješćivanje o sukobu interesa;• Zapošljavanje;• Upravljanje troškovima i poslovnim putovanjima;• Određivanje zahtjeva u pogledu obuke;• Organizacijsko planiranje i razvoj (kao što su interne komunikacije, proračuni, uprava i upravljanje projektima);• Obuka ili znanstveni i obrazovni programi;• Angažman znanstvenih stručnjaka i vodećih osoba;• Istraživanje tržišta i poslovanje;• Naručivanje proizvoda ili zahtjevi za uzorcima;• Osiguravanje Vašeg pristupa našim resursima;• Praćenje Vaših interakcija (na internetu i izvan njega) s nama;• Kreiranje pojedinosti u vezi s Vašim poslovnim praksama, aktivnostima i interakcijama kako bi se razumjele Vaše potrebe i sklonosti u vezi s našim proizvodima i uslugama;• Financijsko izvješćivanje (kao što je praćenje i izvješćivanje o plaćanjima i drugim prijenosima vrijednosti prema Vama);• Upravljanje ugovorima;• Obrada plaćanja; i/ili• Upravljanje internet stranicom.
---	---

Za sve dodatne svrhe gdje Vam moramo dati obavijest i pribaviti Vašu privolu, uključujući one svrhe koje zahtijeva lokalno zakonodavstvo, pribavit ćemo Vašu privolu prije nego što obradimo Vaše osobne podatke za te svrhe.

Koja je naša pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka?

Primjenjiva pravna osnova na temelju koje obrađujemo Vaše osobne podatke za posebne svrhe navedene u prethodnom tekstu uključuju sljedeće:

- **Na temelju Vaše privole:** U nekim slučajevima, možemo od Vas zatražiti privolu za prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka. Ako odaberete dati nam svoju privolu, možete kasnije povući svoju privolu (ili istupiti) tako da nam se obratite kako je opisano u odjeljku „kako nam se možete obratiti” u nastavku. Imajte na umu da ako povučete svoju privolu, to neće ni na koji način utjecati na svaku obradu Vaših osobnih podataka koja je već nastupila. Ako obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju privole, dat ćemo Vam detaljnije informacije u trenutku pribavljanja Vaše privole.
- **Usklađenost s važećim zakonima ili izvršavanje ugovora:** U posebnim okolnostima, može biti potrebno obraditi Vaše osobne podatke radi usklađivanja s mjerodavnim zakonom/propisom ili radi izvršavanja naše obveze na temelju ugovora koji se odnosi na Vas. Ako obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo ispunili naše zakonske obveze, vjerojatno Vam neće biti dopušteno prigovoriti toj aktivnosti obrade, ali ćete obično imati pravo pristupa ili pregleda tih informacija osim ako bi to ometalo provedbu naših zakonskih obveza. Ako ih obrađujemo radi zadovoljavanja naših ugovornih obveza na temelju ugovora u kojemu ste Vi stranka, možda nećete moći prigovoriti toj obradi ili ako odaberete, istupiti ili prigovoriti našoj obradi, to može utjecati na našu sposobnost da izvršimo ugovornu obvezu prema Vama.
- **Naš legitiman interes:** Možemo obrađivati Vaše osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa u okviru komuniciranja s Vama i upravljanja naših interakcija s Vama u pogledu naših proizvoda i usluga, znanstvenog istraživanja i prigoda za obrazovanje. Uz ostala prava koja možete imati, a opisana su u nastavku, imate pravo na prigovor takvoj obradi Vaših osobnih podataka. Možete zabilježiti svoj prigovor obraćajući nam se kako je opisano u odjeljku „kako nam se možete obratiti” u nastavku.

Kome i kada ćemo objaviti ili dijeliti Vaše osobne podatke?

Dijelit ćemo sa ili objaviti Vaše osobne podatke sljedećim subjektima:

- **Naša globalna povezana društva,** kako je opisano u nastavku.
- **Treće strane s kojima sklopimo ugovor o izvršavanju usluga u naše ime** radi izvršavanja aktivnosti ili funkcija povezanih s obradom u pogledu Vaših osobnih podataka koji su opisani u prethodnom tekstu. Ako to učinimo, zahtijevat ćemo da te treće strane koje djeluju u naše ime zaštite povjerljivost i sigurnost Vaših osobnih podataka koje dijelimo s njima. Te treće osobe moraju ugovorno preuzeti obvezu da neće upotrebljavati ili objaviti Vaše osobne podatke za bilo koju drugu svrhu osim one koja je nužna za pružanje usluga nama, pružanje usluga u naše ime ili radi postupanja u skladu s važećim zakonima ili propisima.

- **Vladinim agencijama i tijelima i javnim internetskim stranicama za klinička istraživanja.** Ako sudjelujete kao klinički ispitivač u bilo kojoj našoj studiji, možemo objaviti Vaše ime, poslovne kontaktne podatke i Vaš odnos s nama. Te informacije mogu biti objavljene na našim internetskim stranicama, European Clinical Trials Database, ClinicalTrials.gov, drugim sličnim stranicama i u tiskanim materijalima.
- **Vladinim agencijama, revizorima i tijelima.** Ako Vam platimo za usluge koje pružate, možemo objaviti Vaše osobne podatke, uključujući Vaš financijski odnos s nama i svaki iznos koji smo Vam platili, vladinim tijelima, revizorima i agencijama u odnosu na naše regulatorne aktivnosti, kao odgovor na ovlaštene zahtjeve za dostavu informacija ili u suprotnom u skladu s obvezama na temelju zakona, propisa ili pravila struke.
- **Trećim stranama kao potencijalnim ili stvarnim kupcima.** Ako odlučimo reorganizirati ili likvidirati naše poslovanje putem prodaje, spajanja ili stjecanja, možemo podijeliti Vaše osobne podatke sa stvarnim ili potencijalnim kupcima. Zahtijevat ćemo da svaki takav kupac postupi s Vašim osobnim podacima u skladu s ovom obavješću o zaštiti privatnosti.

Kako prenosimo Vaše osobne podatke u druge zemlje?

Možemo prenijeti Vaše osobne podatke našim drugim globalnim povezanim društvima. Imena i kontaktni podaci Allerganovih povezanih društava mogu se naći na adresi <https://www.allergan.com/home>. Osim toga, ta povezana društva mogu dalje prenijeti Vaše osobne podatke našim drugim globalnim povezanim društvima. Neka naša povezana društva i lokacije njihovih baza podataka mogu biti u zemljama koje ne osiguravaju primjerenu razinu zaštite podataka sličnu zakonima u zemlji Vašeg prebivališta. Bez obzira na to, sva naša povezana društva moraju postupati s Vašim osobnim podacima u skladu s ovom obavješću o zaštiti privatnosti i politikama i procedurama zaštite podataka.

Obavijest o Štitu privatnosti EU-SAD i Švicarska-SAD: Allergan i njegova povezana društva u Sjedinjenim Američkim Državama mogu primiti osobne podatke od pojedinaca iz Europskog Gospodarskog Područja (EGP-a) i Švicarske. Mi poštujemo načela Štita privatnosti EU-SAD i Švicarska-SAD (Načela štita privatnosti), u odnosu na prikupljanje, korištenje i zadržavanje osobnih podataka iz EGP-a i Švicarske. Ako postoji ikakva nedosljednost odredbi ove obavijesti o zaštiti privatnosti i Načela štita privatnosti, mjerodavna su Načela štita privatnosti. Dodatne informacije o okviru štita privatnosti i kako biste vidjeli naš certifikat potražite na <https://www.privacyshield.gov/>. Međunarodni centar za rješavanje sporova (ICDR) djeluje kao naš pružatelj usluga treće strane za rješavanje sporova, sukladno zahtjevima okvira štita privatnosti. Ako imate pritužbu u vezi s našom usklađenošću sa štitom privatnosti, možete nam se obratiti izravno ili se obratiti ICDR-u na adresi <https://www.adr.org/aaa/faces/services/fileacase>. U određenim okolnostima, može Vam biti omogućeno pokretanje obvezujuće arbitraže. Podliježemo istražnim i provedbenim ovlastima Savezne trgovinske komisije SAD-a u pogledu pridržavanja Načela štita privatnosti.

Možemo prenijeti Vaše osobne podatke našim trećim stranama s kojima sklopimo ugovor o izvršavanju usluga u naše ime radi izvršavanja aktivnosti ili funkcija povezanih s obradom u pogledu Vaših osobnih podataka koji su opisani u prethodnom tekstu. Naše treće strane ugovorno su obvezne poštovati važeće

zakone ili propise uključujući posjedovanje valjanog uspostavljenog EU mehanizma za prekogranični prijenos osobnih podataka koji može uključivati određivanje „primjerenosti” od strane Europske komisije, certificiranje u okviru Štita privatnosti EU-SAD ili Švicarska-SAD i/ili potpisivanje EU-ovih standardnih ugovornih klauzula s nama.

Za više informacija o našim prekograničnim prijenosima Vaših osobnih podataka, obratite nam se s pomoću informacije kako je opisano u odjeljku „kako nam se možete obratiti” u nastavku.

Kako štitimo Vaše osobne podatke?

Upotrebljavamo administrativne, tehničke i fizičke zaštitne mjere koji su standard u struci kako bismo zaštitili Vaše osobne podatke od gubitka, krađe, zloupotrebe, neovlaštenog pristupa, preinaka, objavljivanja i uništavanja. Ograničavamo pristup Vašim osobnim podacima na samo one zaposlenike i treće osobe koje djeluju u naše ime koje imaju legitimnu poslovnu potrebu za takvim pristupom. Jedino ćemo prenositi Vaše osobne podatke trećim stranama koje djeluju u naše ime ako primimo pisana jamstva da će Vaši osobni podaci biti zaštićeni na način koji je dosljedan s ovom obaviješću o zaštiti privatnosti i našim politikama i procedurama za zaštitu privatnosti.

Koliko dugo zadržavamo Vaše osobne podatke?

Vaši osobni podaci održavaju se tijekom trajanja Vašeg odnosa s nama. Pohranit ćemo i zadržati osobne podatke koje prikupimo o Vama u skladu s našom korporativnom politikom zadržavanja evidencije, nakon čega će se oni arhivirati ili izbrisati. Detaljan pregled naših praksi zadržavanja može se naći na <https://www.allergan.com/home>. Primijetite da određene informacije mogu biti zadržane tijekom dužih razdoblja ako imamo neprekinute obveze prema Vama ili ako to zahtijeva lokalno zakonodavstvo.

Koja su Vaša prava?

Imate pravo vidjeti i primiti kopiju Vaših osobnih podataka koje imamo, uključujući elektroničku kopiju, kao i zatražiti od nas da izvršimo sve ispravke netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koje imamo o Vama. Također možete zatražiti da izbrišemo Vaše osobne podatke ako više nisu potrebni za svrhe za koje ste ih pribavili, ograničiti način na koji obrađujemo Vaše osobne podatke na određene ograničene svrhe ako brisanje nije moguće ili prigovoriti našoj obradi Vaših osobnih podataka. U određenim okolnostima, možete zatražiti da pošaljemo kopiju Vaših osobnih podataka trećoj strani po Vašem izboru.

Kako biste ostvarili bilo koje od tih prava, obratite nam se kako je opisano u odjeljku „kako nam se možete obratiti” u nastavku. Također imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (pogledajte pojedinosti pod „pravni lijekovi” u nastavku) ako vjerujete da su Vaša prava povrijeđena.

Što ako izmijenimo obavijest o zaštiti privatnosti?

Povremeno možemo unijeti promjene u ovu obavijest o zaštiti privatnosti kako bi ona odražavala promjene naših zakonskih obveza ili načina na koje obrađujemo Vaše osobne podatke. Priopćit ćemo Vam sva značajna uređivanja ove obavijesti o zaštiti privatnosti i ona će stupiti na snagu kada bude priopćena.

Kako nam se možete obratiti ako imate ikakvih pitanja ili ste zabrinuti?

Obratite se Allerganovom službeniku za zaštitu podataka (DPO) u EU-u s pomoću podataka navedenih u nastavku kako biste:

- Postavili pitanja;
- Prijavili svoju zabrinutost ili podnijeli pritužbu;
- Istupili iz programa ili usluge; i/ili
- Kako biste ostvarili bilo koje od Vaših prethodno navedenih prava uključujući pravo na pristup, ispravak, prenosivost, prigovor, ograničavanje i brisanje.

Allerganov DPO u EU-u

Poštanska adresa:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Ujedinjeno Kraljevstvo

Adresa e-pošte:

IR-EUDPO@allergan.com

Koji lijekovi su Vam na raspolaganju?

Za više informacija o Vašim pravima na zaštitu privatnosti i zaštitu podataka ili ako ne možete riješiti problem izravno s nama i želite podnijeti pritužbu, obratite se tijelu za zaštitu podataka u Vašoj zemlji ili Allerganovom nadzornom tijelu za zaštitu podataka:

Irish Data Protection Commissioner (Irski povjerenik za zaštitu podataka)

Poštanska adresa:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Telefonski brojevi:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

Adresa e-pošte:

info@dataprotection.ie